

FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DO PIAUÍ – FAESPI  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA



# Relatório de Auto Avaliação Institucional Anos Base 2019 - 2021



**FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DO PIAUÍ – FAESPI**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA**  
**Anos Base 2019 – 2021**

**TERESINA – PI**  
**JAN./2022**

**FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DO PIAUÍ – FAESPI**

**Rua 1º de Maio, 2235-N / Bairro – Primavera**

**Tel: (086) 2107-2200 / Fax: (086) 2107-2200**

**Site: [www.faespi.com.br](http://www.faespi.com.br) / Email: [faespi.edu@gmail.com](mailto:faespi.edu@gmail.com)**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA**

**Anos Base 2019 – 2021**

Relatório de avaliação Institucional Interna referente aos anos base 2019-2021, apresentado ao Ministério da Educação/ INEP em cumprimento ao que determina a Lei nº 10.861/04 – SINAES, e suas alterações.

**TERESINA – PI**

**JAN/2021**

**FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DO PIAUÍ – FAESPI**

**Rua 1º de Maio, 2235-N / Bairro – Primavera**

**Tel: (086) 2107-2200 / Fax: (086) 2107-2200**

**Site: [www.faespi.com.br](http://www.faespi.com.br) / Email: [faespi.edu@gmail.com](mailto:faespi.edu@gmail.com)**

**DIRETOR GERAL**

Prof. Gislan Vieira de Sousa

**DIRETORA ACADEMICA**

Profa. Me. Bernadete Freire de Carvalho Avelino

**EQUIPE DE ELABORAÇÃO**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Renata Vasconcelos de Sá – Presidente

Gilcifran Vieira de Sousa – Membro Docente

Ronald Ciriaco de Carvalho – Membro Discente

Luciano Hudson Araújo – Membro Técnico Administrativo

Antonina Mendes Feitosa Soares – Membro da Sociedade Civil Organizadora

## DADOS INSTITUCIONAIS

### DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

**MANTENEDORA: C. VIEIRA SERVIÇOS**

**Endereço: Rua 1° de Maio, 2235 – Primavera**

**Fone: (86) 2107-2200 / Fax: (86) 2107-2200**

**Teresina – PI**

**CNPJ: 04.506.685/0001-01**

**MANTIDA: A FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DO PIAUÍ - FAESPI**

**Endereço: Rua 1° De Maio, 2235 – Primavera**

**Teresina – PI**

**CURSOS: Licenciatura em Pedagogia e Educação Física, Bacharelado em Fonoaudiologia, Administração, Ciências Contábeis, Psicologia e Fisioterapia.**

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>8</b>
1.1	DADOS GERAIS DA MANTENEDORA E DA MANTIDA.....	11
<b>1.1.1</b>	<b>O Contexto da Faculdadee onde ela se insere.....</b>	<b>12</b>
1.1.1.1	Histórico do Município de Teresina.....	12
1.1.1.2	A Instituição.....	14
1.2	COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	16
<b>1.2.1</b>	<b>Planejamento Estratégico de Autoavaliação.....</b>	<b>17</b>
<b>1.2.2</b>	<b>Avaliação Externa.....</b>	<b>18</b>
<b>1.2.3</b>	<b>Exame Nacional de Desenvolvimento Estudantil – ENADE.....</b>	<b>18</b>
<b>2</b>	<b>METODOLOGIA.....</b>	<b>19</b>
<b>3</b>	<b>DESENVOLVIMENTO.....</b>	<b>20</b>
3.1	AÇÕES DECORRENTES DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO NOS ANOS DE 2019-2021.....	23
<b>4</b>	<b>EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>27</b>
4.1	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....	27
<b>5</b>	<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>29</b>
5.1	PLANOS DE METAS.....	34
5.2	PROGRAMA DE FORMAÇÃO CONTINUADA – PROFACON.....	36
5.3	RESPONSABILIDADE SOCIAL.....	37
<b>5.3.1</b>	<b>Inclusão social e aspectos socioeconômicos.....</b>	<b>38</b>
<b>5.3.2</b>	<b>Da cultura, memória e meio ambiente.....</b>	<b>39</b>
<b>6</b>	<b>EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.....</b>	<b>40</b>
6.1	POLÍTICAS PARA O ENSINO.....	43
<b>6.1.1</b>	<b>Ensino de graduação.....</b>	<b>45</b>
6.1.1.1	Produção científica.....	47
6.1.1.2	Processos de Avaliação de Aprendizagem.....	48
6.1.1.3	Fomento Interno e Externo: Auxílio de Bolsas.....	50
<b>6.1.4</b>	<b>Canais de Comunicação e Sistema de Informação.....</b>	<b>51</b>
<b>6.1.5</b>	<b>Canais de Comunicação.....</b>	<b>52</b>
<b>6.1.6</b>	<b>Marketing e Serviços Gráficos.....</b>	<b>52</b>
6.2	POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.....	54
<b>6.2.1</b>	<b>Nivelamento e monitoria.....</b>	<b>56</b>
<b>6.2.2</b>	<b>Núcleo de Apoio Psicopedagógico.....</b>	<b>56</b>
<b>6.2.3</b>	<b>Sobre o aluno em Situação de Estágio.....</b>	<b>57</b>
6.2.3.1	Central de Estágio da FAESPI.....	57
<b>6.2.4</b>	<b>Política de Acompanhamento ao Egresso.....</b>	<b>58</b>
<b>6.2.5</b>	<b>Acesso ao Registro Acadêmico.....</b>	<b>59</b>
<b>6.2.6</b>	<b>Condições de Atendimento e acesso à Portadores de Necessidades Especiais.....</b>	<b>60</b>
<b>7</b>	<b>EIXO 4 – POLÍTICA DE GESTÃO.....</b>	<b>61</b>

7.1	AS POLÍTICAS DE PESSOAL.....	61
7.2	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA ADMINISTRAÇÃO – DIMENSÃO 6.....	61
7.2.1	Órgãos Colegiados.....	61
7.2.2	Organograma Institucional.....	64
7.3	SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA – DIMENSÃO 10.....	65
8	INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	67
8.1	INFRAESTRUTURA FÍSICA – DIMENSÃO 5.....	67
8.1.1	Biblioteca.....	67
8.1.2	Clínica Escola da FAESPI.....	73
9	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	73
	REFERÊNCIAS.....	76
	APÊNDICES.....	77
	ANEXOS.....	82

## 1 INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DO PIAUÍ (FAESPI) tem como foco o processo de avaliação que abrange toda a realidade institucional, considerando as diferentes dimensões que constitui um todo orgânico expresso no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e demais normas e regulamento interno da IES, seu reconhecimento pela sociedade, seu clima e seus objetivos.

Em 2014, por meio da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, que estabeleceu um Roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional, estas dimensões foram reorganizadas em cinco eixos avaliativos, sendo eles:

**Tabela 1** - Eixo Temático para Avaliação Institucional Interna e suas Dimensões.

<p>EIXO 1: <b>PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b></p>	<p><i>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</i></p>
<p>EIXO 2: <b>DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b></p>	<p><i>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</i> <i>Dimensão 3: Responsabilidade Social e Institucional</i></p>
<p>EIXO 3: <b>POLÍTICAS ACADÊMICAS</b></p>	<p><i>Dimensão 2: Política para o Ensino, Pesquisa e Extensão</i> <i>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</i> <i>Dimensão 9: Política de Atendimento ao Discente</i></p>
<p>EIXO 4: <b>POLÍTICAS DE GESTÃO</b></p>	<p><i>Dimensão 5: Política de Pessoal</i> <i>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</i> <i>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</i></p>
<p>EIXO 5: <b>INFRAESTRUTURA</b></p>	<p><i>Dimensão 7: Infraestrutura Física</i></p>

Fonte: SINAES.



A Avaliação Institucional é um dos componentes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e está relacionada:

- à melhoria da qualidade da educação superior;
- à orientação da expansão de sua oferta;
- ao aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;
- ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Esse processo encontra-se distribuído em duas modalidades: autoavaliação e avaliação externa. A **autoavaliação** é coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada instituição, orientada pelas diretrizes e pelo roteiro da autoavaliação institucional do CONAES. Já a **avaliação externa**, se realiza por comissões designadas pelo Inep. A avaliação externa tem como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios das autoavaliações. O processo de avaliação externa independente de sua abordagem, se orienta por uma visão multidimensional que busca integrar sua natureza formativa e de regulação numa perspectiva de globalidade.

Em seu conjunto, os processos avaliativos devem constituir um sistema que permita a integração das diversas dimensões da realidade avaliada, assegurando as coerência conceitual, epistemológica e prática, bem como o alcance dos objetivos dos diversos instrumentos e modalidades.

Nesta perspectiva, a Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA) da Faculdade de Ensino Superior do Piauí (FAESPI), após todo o processo avaliativo desencadeado por essa Instituição, apresenta este Relatório que tem como finalidade comunicar à comunidade acadêmica, à comunidade externa e interna e aos órgãos governamentais que são responsáveis pela gestão da educação superior no Brasil, os resultados da Avaliação Institucional Interna da referida IES, referentes ao ciclo avaliativo de 2019-2021. Nele estão expressas as virtudes, os méritos, as potencialidades e, com igual importância, as fragilidades referentes à citada IES na sua totalidade.

Ressalta-se que é fundamental ao sucesso do processo avaliativo, que o conteúdo deste relatório receba a devida atenção dos administradores em todos os níveis no sentido de

subsidiar a tomada de decisões, e, também ser apreciado como instrumento indispensável na elaboração do Planejamento estratégico para 2022.

Nessa perspectiva, este documento destina-se inicialmente aos membros da Administração Superior, aos integrantes dos Conselhos Superiores, aqui incluídos Coordenadores de Cursos e Diretores de Departamentos, por entender-se que é de suma importância o envolvimento desses atores institucionais na implementação das medidas aqui originadas.

São ainda destinatários deste documento todos os outros indivíduos, ou grupos, que tenham algum interesse na FAESPI enquanto instituição educacional, embora não estejam diretamente envolvidos no seu cotidiano, entre eles: a comunidade local, regional ou estadual, a mídia em geral, os legisladores, os governantes, os pais e familiares de alunos e outros que de alguma forma são beneficiários das ações realizadas pela instituição em estudo.

Nesse contexto, a Comissão Própria de Avaliação - CPA da FAESPI disponibiliza o presente relatório de avaliação, o qual apresenta inicialmente uma contextualização da instituição a partir de uma breve exposição do ambiente em que está localizada, bem como sua história nesse ambiente. Em seguida é feita uma exposição da metodologia empregada para a busca das informações, a apresentação dos resultados dos procedimentos adotados durante o processo e a análise crítica sobre os referidos resultados.

Assim, cientes do compromisso social e da importância que a autoavaliação representa para as instituições de ensino superior, ensejamos que tanto os três segmentos que compõem a comunidade acadêmica, como à sociedade civil organizada, utilizem este relatório, não como uma simples fonte de dados, mas que por intermédio das informações nele contidas, tanto àquelas referentes às fragilidades ou às potencialidades da IES, possam contribuir para a construção de uma faculdade melhor, no tocante ao ensino, à pesquisa e à extensão, como também no aspecto infraestrutural.

Esse relatório também poderá contribuir para a implantação de uma cultura de avaliação, dentro de um processo reflexivo, sistemático sobre a realidade institucional, bem como para a análise continuada da ação educativa, buscando vê-la com clareza, profundidade e abrangência.

## 1.1 DADOS GERAIS DA MANTENEDORA E DA MANTIDA

### **Mantenedora: C. Vieira Serviços**

Município-sede: Teresina

Estado: Piauí

Região: Nordeste

CNPJ: 04.506.685/0001-01

Endereço: Rua 1º de Maio, 2235 – Primavera

Fone: (86) 2107-2200 / Fax: (86) 2107-2200

### **Mantida: FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DO PIAUÍ – FAESPI**

Código: 1677

Município-sede: Teresina

Estado: Piauí

Região: Nordeste

Endereço: Rua 1º de Maio, 2235 – Primavera

Fone: (86) 2107-2200 / Fax: (86) 2107-2200

Sítio: [www.faespi.com.br](http://www.faespi.com.br)

E-mail: [faespi@grupomagister.com.br](mailto:faespi@grupomagister.com.br)

Ato de regulatório de credenciamento: Portaria nº 466; data de 15/03/2001.

Cursos: Licenciatura em Pedagogia e Educação Física, Bacharelado em Fonoaudiologia, Administração, Ciências Contábeis, Psicologia e Fisioterapia.

Desta forma, a Faculdade de Ensino Superior do Piauí– FAESPI tem como mantenedora C.Vieira Serviços EPP – Sociedade Mercantil por Cotas de Responsabilidade Limitada, localizada à Rua 1º de maio, nº. 2235/N, em Teresina-Piauí.

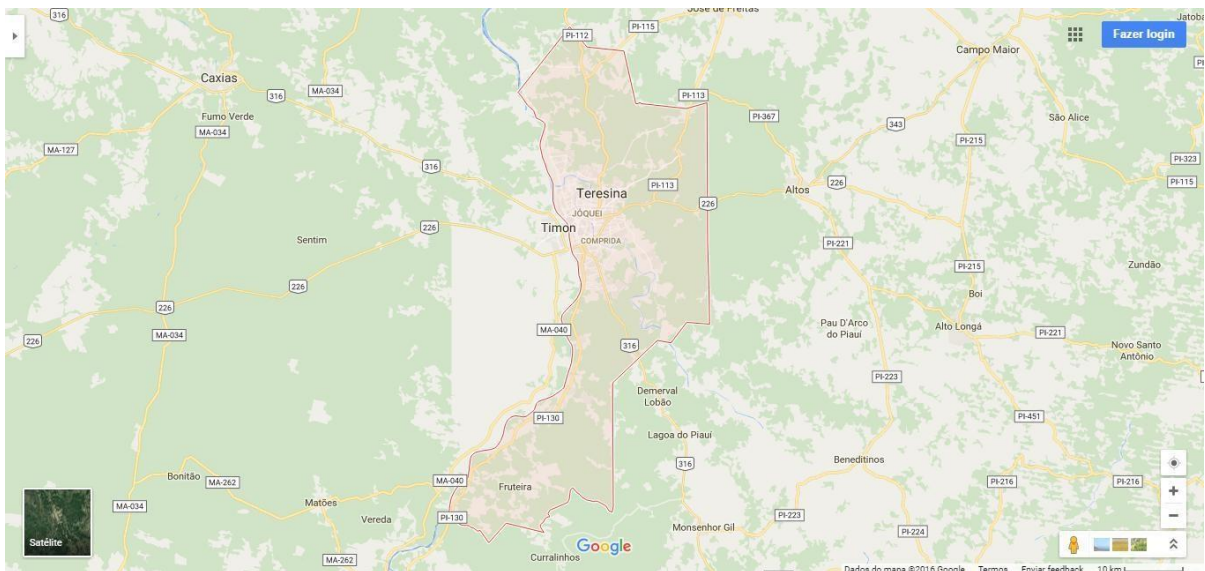
Constitui-se como Instituição Privada de Ensino Superior com fins lucrativos, criada no ano de 2001 tendo iniciado suas atividades ainda no ano de 2001. A referida Faculdade oferece à comunidade os cursos de Bacharelado em Administração, Ciências Contábeis, Psicologia e Licenciatura em Pedagogia, todos no período noturno, os cursos de Bacharelado em Fonoaudiologia, Fisioterapia e Licenciatura em Educação Física no período matutino.

## 1.1.1 O Contexto da Faculdade e onde ela se insere

### 1.1.1.1 O Histórico do Município de Teresina

Teresina é a capital e o município mais populoso do estado do Piauí. Localiza-se no Centro-Norte Piauiense a 343 km do litoral, sendo, portanto, a única capital da região nordeste que não se localiza às margens do Oceano Atlântico. É a 21ª maior cidade do Brasil sendo a 17ª maior capital de estado, a 7ª capital mais populosa e a 7ª capital mais rica do Nordeste, com a população estimada em 868.075 habitantes em uma área territorial de 1.194.911 por km<sup>2</sup>, segundo o censo de 2020 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas – IBGE, ilustrada na Imagem 1.

**Imagem 1** - Área territorial do município de Teresina.



Fonte: Google Maps.

Está limitada a oeste, com o município maranhense de Timon e, juntos, aglomeram cerca de 1.194.911 habitantes. A única barreira natural que separa Teresina de Timon é o Rio Parnaíba, um dos maiores do nordeste.

Quanto aos aspectos socioeconômicos, fundamentados em dados do IBGE, a cidade de Teresina apresenta o maior Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) do Estado. É um dos maiores centros nordestinos de referência na área de saúde, atendendo a cidadãos oriundos dos estados do Maranhão, Tocantins, Pará, Ceará, Goiás, Roraima e Rondônia. No contexto contemporâneo de pandemia Teresina, também, passou a prestar atendimento aos pacientes oriundos do Amazonas.

A capital do Piauí registrou um Produto Interno Bruto (PIB) da ordem de 20,9 bilhões, um crescimento nominal de cerca de 9,64% em relação ao PIB de 2017, que atingiu R\$ 19,1 bilhões. De acordo com o IBGE, Teresina ocupa a 20ª. colocação entre as capitais brasileiras. O PIB de Teresina é o 46º. (Fonte: <https://www.pi.gov.br/noticias/seplan-divulga-o-pib-dos-municipios/>)

Considerando, portanto, esse contexto social, essa IES tem buscado integrar sua política de oferta de cursos às necessidades e potencialidades locais, por esse motivo é, hoje, uma Instituição sólida e de grande credibilidade junto à comunidade, sendo a sua localização privilegiada, pois fica localizada na zona norte da capital do Estado do Piauí - Teresina, mas com limites com a zona leste, zona nobre da cidade. Recebe alunos não apenas da zona onde está localizada, mas também do centro comercial da cidade e da vizinha cidade de Timon – Ma

Em sintonia com as últimas tendências educacionais e com as novas tecnologias de informação e comunicação (TICs), a FAESPI caracteriza-se como uma Instituição de ensino de qualidade, compatível com as melhores faculdades da cidade, equipada com instalações e laboratórios específicos para os cursos que mantém.

Essa instituição realiza anualmente dois eventos de grande repercussão, sendo um Fórum Acadêmico, no primeiro semestre e um Congresso Acadêmico no segundo, além disso, realiza uma série de eventos de extensão gratuitos ou a preços reduzidos, abertos à comunidade externa, visando atingir um público maior do que o habitualmente atendido por seus serviços educacionais. Nesse ano de 2021, em que a Instituição, utilizando a modalidade de ensino remoto, ainda em razão da COVID-19, realizou várias lives e palestras atingindo público local, nacional e internacional. Essas informações estão na página <http://grupomagister.com.br/portalfatepi/extensao>, em que trata das atividades de extensão.

Tais iniciativas têm grande receptividade, contando com a participação e o reconhecimento dos diferentes setores da sociedade, uma vez que tais eventos são planejados levando-se em conta as expectativas da população, coletadas por meio de pesquisas de interesse, o que possibilita a adequação das temáticas abordadas em cada evento, às necessidades mais frequentes da comunidade acadêmica.

Cabe ressaltar, ainda, o bom desempenho dos egressos em concursos públicos e nos diversos postos de trabalho, indicando que grande parte do seu sucesso é consequência da formação que receberam na FAESPI.

### 1.1.1.2 A Instituição

A Faculdade de Ensino Superior do Piauí– FAESPI tem como mantenedora C.Vieira Serviços EPP – Sociedade Mercantil por Cotas de Responsabilidade Limitada, localizada à Rua 1º de maio, nº. 2235/N, em Teresina-Piauí.

**Imagem 2** - Fachada da Faculdade de Ensino Superior do Piauí- FAESPI.



Fonte: CPA –FAESPI/2020.

A referida IES, ao iniciar suas atividades acadêmicas no primeiro semestre de 2001, estabeleceu como missão institucional “oferecer um ensino de qualidade para a sociedade piauiense”. Apresenta ainda como visão: “ser uma faculdade de referência pelo trabalho integrado, significativo e de qualidade” (PDI/FAESPI, 2018-2022, p.12).

Com o desenvolvimento dos cursos de graduação, a FAESPI diagnosticou também a carência no âmbito da formação em nível de pós-graduação, bem como, a formação continuada dos egressos de seus cursos de graduação. Atendendo a essa demanda, foi implantado no ano de 2011, cursos de pós-graduação *lato sensu* na área de Administração, Ciências Contábeis, Fonoaudiologia, Psicologia e Pedagogia.

Dispõe de uma equipe técnica capacitada para o desenvolvimento das atividades relacionadas à sua área de atuação. Tem como Mantenedora, a Profa. Maria da Conceição Vieira Sousa, que é Pedagoga, Especialista em Docência do Ensino Superior e empreendedora nata que trabalha na área educacional a mais de 40 anos, contando com uma equipe qualificada e comprometida.

O Diretor Geral, Prof. Gislan Vieira de Sousa, é Psicólogo, com MBA em Gestão Internacional de Projetos – pela FGV, especialista em docencia do Ensino Superior e Mestrando em Ciências da Saúde.

A Diretora Acadêmica da Faculdade, Profa. Bernadete Freire de Carvalho Avelino, é Professora Mestre em Administração pela Universidade Federal da Paraíba, graduada em Direito, Administração Financeira, professora do nível superior, tendo também atuado como Diretora de Gestão de Pessoas na Universidade Estadual do Piauí, por um período correspondente a 17 anos.

Em análise documental, verificou-se que de acordo com o seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI (2018-2021) a Faculdade de Ensino Superior do Piauí - FAESPI, com vistas ao atendimento de suas finalidades, adota os seguintes princípios:

- I - Indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão;
- II - Organização curricular flexível;
- III - Articulação entre as várias áreas do conhecimento, por meio da integração curricular e da interdisciplinaridade;
- IV - Autonomia intelectual por meio do desenvolvimento do espírito crítico e analítico;
- V - Efetiva participação dos diversos segmentos, com base no trabalho coletivo;
- VI - Estímulo ao processo de educação continuada.

Norteados por esses princípios, a IES desde a sua criação vem desenvolvendo processos avaliativos referentes à sua ação pedagógica, sendo que em 2004, a partir da regulamentação da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 que instituiu o SINAES, com a designação de sua Comissão Própria de Avaliação – CPA, tornou-se capaz de contribuir, de forma mais efetiva para os resultados da avaliação externa, uma vez que a referida Comissão tem por objetivo identificar as potencialidades e fragilidades da IES, além de propor alternativas para a melhoria da qualidade da Instituição.

Nesta perspectiva, o presente relatório apresenta os resultados e as análises das ações desenvolvidas pela FAESPI nos anos de 2019 a 2021, tendo adotado como parâmetro as dez dimensões propostas pelo SINAES, distribuídas em 5 eixos, conforme instrumento de avaliação do MEC disponibilizado em 2017.

A avaliação interna objetiva diagnosticar no contexto da IES, as suas potencialidades e fragilidades, com vistas o redirecionamento das ações, bem como, propor sugestões para a qualidade dos serviços educacionais ofertados. Sendo assim, este relatório está pautado nos parâmetros dos eixos apresentados na Tabela 1.

Neste contexto, pode-se afirmar que o processo avaliativo da FAESPI assume uma dimensão sociopolítica, por reconhecer a necessidade e a importância da Avaliação Institucional como elemento de autogestão, com a função de fornecer resultados para o planejamento de ações e implementação das políticas da Instituição, visando suprir suas

possíveis fragilidades e consolidar seus pontos fortes.

Nessa perspectiva, a Avaliação Institucional, durante o ano de 2021, constituiu-se como processo de acompanhamento da vida acadêmica, o que resultou em uma análise simultânea de suas diversas esferas de atuação: ensino, pesquisa, extensão e gestão em todas as instâncias no âmbito institucional.

Logo, a referida Avaliação Institucional envolveu alunos, professores, coordenadores, diretores, corpo técnico e administrativo, egressos e comunidade externa, uma vez que se tem a intenção de torná-la uma relevante estratégia impulsionadora da reflexão coletiva e do planejamento estratégico, sendo, portanto, essencial nesse contexto, o envolvimento dos seus atores institucionais.

## 1.2 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A CPA é responsável por disseminar a cultura avaliativa na IES, através de processos de avaliação interna e de acompanhamento e análise das avaliações externas. A Comissão é constituída por ato do dirigente máximo da IES, o Diretor Geral, possui regulamento próprio e atuação autônoma.

Destacam-se como exemplos de práticas de autoavaliação as que consideram os resultados das seguintes ações, analisadas de forma articulada:

- avaliação dos cursos de graduação e pós-graduação (cursos, discentes, docentes);
- avaliação do desempenho dos estudantes (ENADE);
- avaliação da instituição (autoavaliação e avaliação externa).

A composição da CPA assegura a participação de representantes dos segmentos da comunidade acadêmica: corpo docente, corpo discente, corpo técnico e administrativo e da sociedade civil organizada, como se segue na Tabela 2.

**Tabela 2** - Membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA.

<b>MEMBROS</b>	
Renata Vasconcelos de Sá	Presidente
Gilcifran Vieira de Sousa	Membro Docente
Ronald Ciríaco de Carvalho	Membro Discente
Luciano Hudson Araújo	Membro Técnico Administrativo
Antonina Mendes Feitosa Soares	Membro da Sociedade Civil Organizada

Fonte: CPA-FAESPI.



A CPA conduz os processos de avaliação interna, produzindo relatórios e relatos institucionais apresentados à comunidade acadêmica, a sociedade e ao Instituto Nacional de Pesquisa Anísio Teixeira - INEP. Para tanto organiza o Relatório Anual de Autoavaliação, analisando as ações implementadas por todos os setores da IES, de acordo com os cinco eixos estabelecidos, contemplando as dez dimensões estabelecidas pelo SINAES, com especial destaque para a análise do PDI.

### **1.2.1 Planejamento Estratégico de Autoavaliação**

A política de Avaliação Institucional tem por finalidade avaliar as ações desenvolvidas pela Faculdade, no sentido de redefinir ou reafirmar princípios e diretrizes que norteiam seu desenvolvimento.

Nesse sentido, a CPA vem elaborando um planejamento de ações estratégicas com o objetivo de organizar e manter o processo contínuo de autoavaliação interna; proporcionar maior visibilidade às questões da autoavaliação no ambiente acadêmico, junto aos alunos, professores e funcionários; atingir a participação da comunidade interna e a inclusão dos diversos segmentos da sociedade; articular os processos de avaliação externa e interna e principalmente instituir instrumentos e ferramentas que favoreçam o aperfeiçoamento da Instituição.

O processo de autoavaliação busca diagnosticar todas as ações na área do ensino, pesquisa e extensão. Dessa forma, coleta informações sobre práticas gestoras e pedagógicas desenvolvidas por cursos de graduação e programas de pós-graduação, pelos Diretores e suas coordenadorias, pela Direção Geral e pela área administrativa. As dez dimensões definidas pelo SINAES são o parâmetro para o planejamento das ações de diagnóstico e intervenção nos resultados.

As práticas gestoras das Diretorias, ao incorporarem em seu planejamento reuniões contínuas e periódicas com professores e coordenadores de cursos, ampliam o conceito de avaliação para além de instrumentos de coleta, interpretando-a como um processo que se produz no cotidiano, em uma perspectiva crítico-reflexiva que valoriza a relação dialógica entre todos os sujeitos sociais da Faculdade de Ensino Superior do Piauí - FAESPI.

### 1.2.2 Avaliação Externa

Essa avaliação é feita por membros externos, pertencentes à comunidade acadêmica e científica, reconhecidos pelas suas capacidades em suas áreas e portadores de ampla compreensão das instituições universitárias.

### 1.2.3 Exame Nacional de Desenvolvimento Estudantil – ENADE

Em entrevistas realizadas com a Direção Acadêmica, Supervisão Pedagógica e Coordenações de cursos, a CPA identificou que quanto ao ENADE, são realizados encontros pedagógicos no início de cada período letivo onde os gestores da IES em reunião com seus coordenadores dão as diretrizes para o exame.

Após capacitados, cada coordenador, juntamente com os docentes do seu curso, traçam as metas necessárias para a organização de um trabalho conjunto que possa resultar em maior motivação, orientação e preparo dos discentes, desde a inscrição no ENADE até a realização da prova.

Os dados e documentos oficiais emitidos pelo INEP/MEC e documentos Institucionais da própria FAESPI revelam que o IGC da IES obteve conceito 3 no ciclo avaliativo findado em 2018, segundo plataforma E-mec os cursos estão assim classificados:

**Tabela 3 - Conceitos dos cursos em Avaliação Institucional.**

CÓDIGO	CURSO	CPC
1134547	Bacharelado em Administração	3
1154826	Bacharelado em Ciências Contábeis	2
48614	Bacharelado em Fonoaudiologia	3
1165082	Bacharelado em Psicologia	4
46474	Licenciatura em Pedagogia	4
1365240	Bacharelado em Fisioterapia	Não Avaliado
1366206	Licenciatura em Educação Física	Não Avaliado

Fonte: E-mec 2022.

Os resultados das avaliações aplicadas pela CPA nos anos de 2019-2021 apontam para falhas recorrentes. Além disso, são recorrentes também nas avaliações da CPA as condições do corpo discente que, entre outras:

- I. chega à graduação com expressivo *déficit* em leitura e elaboração de textos;
- II. não dispõe de tempo para estudo, fora do recinto escolar;
- III. não utiliza livro para estudar, tanto físico quanto virtual, contentando-se apenas com as anotações feitas em sala de aula e, ainda,

IV. tem incorporada a tendência de estudar somente para fazer prova.

Com base nestas constatações, esta CPA sugeriu a Direção Acadêmica dessa IES que as seguintes medidas fossem adotadas visando o aumento do percentual de acerto e conseqüentemente a qualidade da formação do aluno:

- Oferta de cursos de extensão para as disciplinas ou matérias apresentadas com maior *déficit* de aprendizado;
- Oficinas profissionalizantes com palestras, *work shops* e outras ações que possam estimular o aluno aos pensamentos práticos e críticos;
- Olimpíada de assuntos específicos com provões e divulgação de resultados;

*Ações realizadas no triênio 2019-2021 pelos cursos da Faculdade para a preparação ao ENADE nos ciclos a serem avaliados nos anos de referência*

- Capacitação Docente - Componentes Específicos e Gerais Enade
- Capacitação Discente - Revisões de Conteúdos dos Componentes Específicos e Gerais do Enade
- Avaliações Discente - Componentes Específicos e Gerais Enade
- Prova Diagnóstica Discente - Componentes Específicos Enade

## 2 METODOLOGIA

No campo metodológico, optou-se pela análise dos conteúdos a partir de discussões acerca das dimensões propostas pelo SINAES. Os instrumentos de coleta de dados constituíram-se em questionários que são disponibilizados no sistema *online*, nos anos de 2019 a 2021, os atores institucionais puderam participar da avaliação a partir de senhas individuais, com respectivo acesso *online* pela plataforma institucional, em equipamentos pessoais, conforme interesse dos mesmos.

No seu processo avaliativo a CPA utilizou o questionário *online*, a observação, entrevistas com questões abertas, junto a diferentes departamentos, bem como a análise dos documentos institucionais. Enfim, foi feito um mapeamento dos registros das ações realizadas, assim como, levantadas novas propostas de ação, conjuntamente com a direção, coordenações e demais segmentos da IES, o que permitiu a análise da situação institucional com relação aos demais eixos de sustentação deste processo de avaliação.

Procedeu-se posteriormente análise e consolidação dos dados coletados, foi

elaborado um relatório, reflexivo e abrangente quanto às ações e proposições necessárias à melhoria da eficácia institucional o qual foi encaminhado à direção da faculdade.

O resultado da avaliação foi apresentado em reuniões entre a comissão e o conselho gestor (mantenedores, direção acadêmica), envolvendo em momentos distintos, os sujeitos do processo, cujo objetivo foi a apreciação e o debate reflexivo sobre a avaliação realizada na FAESPI.

Assim, os resultados apresentam-se como ferramenta importante para a elaboração do Planejamento Estratégico das ações da IES, de forma a subsidiar a gestão na melhoria da qualidade dos serviços oferecidos.

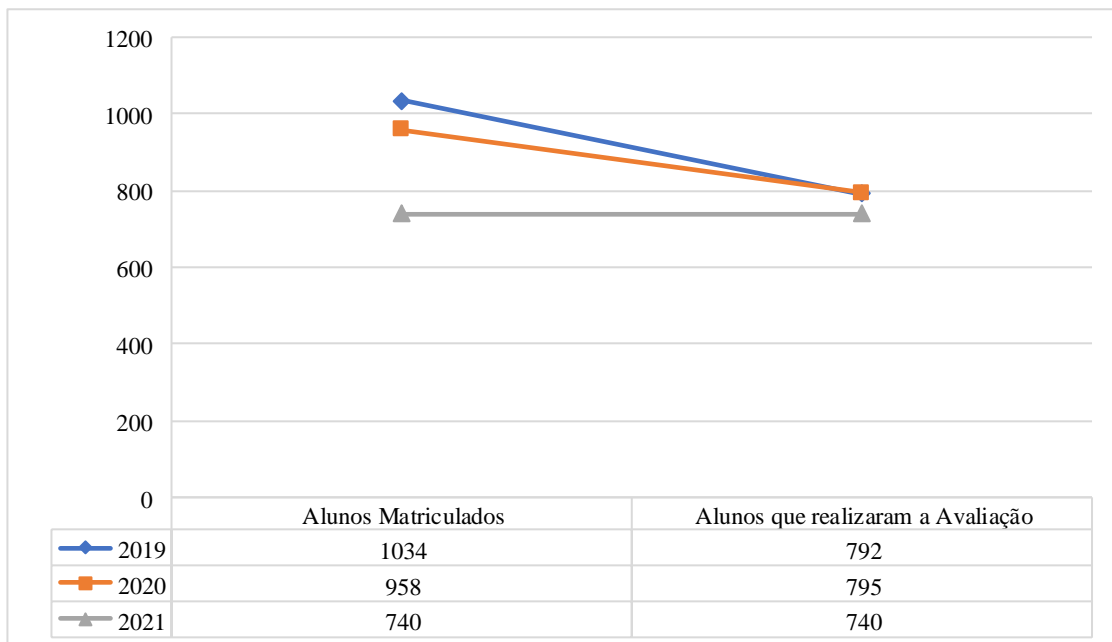
### **3 DESENVOLVIMENTO**

Conforme exposto anteriormente, a Comissão Própria de Avaliação – CPA desta IES é responsável pela condução dos processos de avaliação institucional que contribuem para os resultados da avaliação externa, uma vez que tem a finalidade é identificar as suas potencialidades e fragilidades, bem como, propor alternativas para a melhoria dos seus serviços.

Neste aspecto, a conscientização do papel da Comissão Própria de Avaliação - CPA dentro da FAESPI se qualifica como prioridade na medida em que cria um corpo crítico que visa o melhoramento das atividades nela desenvolvida. A colaboração através do ato de avaliação realizada pelo corpo técnico-administrativo, docente e discente é, além de instrumento de medida, efetivação dos diretos e busca de melhoria.

No processo de Avaliação Institucional busca-se mudanças para melhoria de resultados. Ações de intervenção, acompanhamento, formação, aperfeiçoamento, profissionalização são visadas para o crescimento institucional na Faculdade de Ensino Superior do Piauí – FAESPI. O Gráfico 1 expõe de forma linear as contribuições dos alunos que realizaram a avaliação institucional nos últimos três anos nos cursos que compõem a FAESPI.

**Gráfico 1-** Levantamento do número de alunos matriculados em relação ao número de alunos que avaliaram nos últimos 3 anos.



Fonte: CPA – 2021.

Percebe-se que, nos últimos três anos houve um aumento na quantidade de alunos que realizaram a avaliação em relação ao número de matriculados, verifica-se que em 2019 houve uma participação de 76% dos alunos no processo de avaliação institucional, no ano de 2020 foram 82% dos alunos matriculados e no ano de 2021 obtivemos uma participação integral dos discentes no processo avaliativo. Desta forma, nota-se que os estudantes vem participando de uma forma constante e crescente, o que nos permite ver que os discentes vem acreditando e colaborando com uma atuação cada vez mais expressiva no processo de avaliação.

Em 2021, a CPA teve como objetivo geral dar continuidade ao processo de avaliação da IES em estudo, em caráter institucional e integrado, em sincronia com as diretrizes, critérios, estratégias e instrumentos estabelecidas pelo Sistema Nacional da Educação Superior (SINAES). Para melhor direcionar o processo avaliativo fez-se necessário alinhar ao objetivo geral, os seguintes objetivos específicos:

- Disseminar a cultura de avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e ações para o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização;
- Sensibilizar a comunidade acadêmica para o significado e importância da avaliação institucional e da disseminação da cultura da avaliação interna;

- Impulsionar diferentes processos e procedimentos de autoavaliação de caráter permanente que alimentem o planejamento e a gestão da FAESPI;
- Obter e organizar efetivamente as informações e dados específicos necessários ao desenvolvimento da avaliação em conformidade com o SINAES;
- Propor mudanças que contribuam para a efetiva melhoria das atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- Propiciar a reflexão mais ampla sobre compatibilidade das ações locais e gerais com Projeto Político Pedagógico (PPI) e Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC's), refletindo especialmente, sobre o perfil dos egressos que a instituição vem formando para atender a sociedade;
- Sistematizar para disponibilizar ao SINAES, à instituição e à sociedade como um todo, nos prazos legais e regimentais, os frutos do processo de avaliação, envolvendo as informações e dados levantados, bem como, as ações redirecionadoras a ele relacionadas;
- Produzir, a partir dos dados consolidados, relatórios parciais, finais e relato institucional sobre a avaliação, bem como um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos de melhoria da qualidade da IES;
- Estabelecer um processo permanente de diálogo, monitoramento e reflexão sobre a efetividade da Missão Institucional, do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em relação aos dados e indicadores do processo de avaliação interna, com vistas os ajustamentos que venham a se fazer necessários;
- Estimular a produção científica relacionada, direta ou indiretamente à avaliação institucional e à melhoria da qualidade da gestão educacional da instituição.

### 3.1 AÇÕES DECORRENTES DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO NOS ANOS DE 2019-2021

Inicialmente apresenta-se os eixos e dimensões avaliados em que os aspectos pedagógicos, físicos, de comunicação e gestão, tem respaldo nos cinco eixos expostos na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, descritos nas dez dimensões e nos cinco eixos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES:

## Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional.

DIMENSÃO 8
1. Apoio técnico e operacional à Comissão Própria de Avaliação (CPA), ao Núcleo de Atendimento ao Discente e aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) de modo a contemplar a participação efetiva de todo corpo acadêmico (docente, discentes e corpo técnico - administrativo).
2. Sobre os docentes, foram produzidos relatórios de avaliação institucional interna sob orientação da CPA em conjunto com a supervisão pedagógica, apresentando propostas de melhorias na gestão acadêmica e na utilização de ferramentas pedagógicas que signifiquem incremento na qualidade da educação superior.
3. Sob a orientação das coordenações de curso, e ainda, a partir da análise crítica do resultado divulgado, foram desenvolvidas com os docentes, capacitações no sentido de se adotar providências em relação aos aspectos apresentados pela avaliação referida na ação anterior, com a apresentação de encaminhamentos nos planos de trabalho individuais e nos planos de ensino das disciplinas que estão sob sua responsabilidade;
4. Foi realizada pesquisa sobre os cursos e em geral, com o corpo docente sobre o conhecimento: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. do funcionamento e rotinas acadêmicas da IES;</li> <li>b. do Sistema Nacional de Educação Superior, com enfoque no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes e as metodologias de avaliação por esse adotadas;</li> <li>c. da estrutura do colegiado e suas atribuições;</li> <li>d. da infraestrutura e equipamentos pedagógicos disponibilizados para uso dos docentes;</li> <li>e. outras questões consideradas pertinentes para uma visão mais articulada de seus processos de trabalho.</li> </ol>

Fonte: Pesquisa direta (2021).

## Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional.

DIMENSÃO 1 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI
Implementada a reestruturação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) mediante os seguintes aspectos: <ol style="list-style-type: none"> <li>I. Resultados da autoavaliação realizada pela CPA da FAESPI;</li> <li>II. Insumos que compõem os cálculos do CPC e do IGC da IES;</li> <li>III. Consideração no processo de definição da missão institucional, a história e a cultura de Teresina - PI;</li> <li>IV. Estabelecimento e explicitação dos vínculos entre a organização didático-pedagógica, a missão institucional e o contexto social em que a FAESPI se insere.</li> </ol>
DIMENSÃO 3 - Responsabilidade social
1. Foram elaborados e desenvolvidos projetos de inclusão, voltados para a comunidade socialmente vulnerabilizada de Teresina e região.
2. Foram realizadas várias <i>lives</i> de capacitação para empresas / população em geral, em temas pertinentes aos saberes pertinentes às áreas de atuação dos cursos ofertados.

Fonte: Pesquisa direta (2021)

## Eixo 3 - Políticas Acadêmicas.

DIMENSÃO 2 - Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.
1. Verificada a interdependência entre o ensino, a pesquisa e extensão, em função de sua categoria administrativa, fato que contribuiu para o reelaboração do PDI .

<p>2. O Projeto Pedagógico dos cursos da FAESPI foi reformulado garantindo a sua organização em sintonia com o contexto local, com o atendimento integral às Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos, objetivando a melhoria da oferta:</p> <p>(I) estrutura curricular com flexibilidade, interdisciplinaridade, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática;</p> <p>(II) conteúdos curriculares previstos/implantados que possibilitem o desenvolvimento do perfil profissional do egresso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos de atualização, adequação das cargas horárias (em horas) e adequação da bibliografia.</p> <p>(III) estágio curricular supervisionado previsto / implantado regulamentado / institucionalizado, de maneira suficiente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos de carga horária, previsão/existência de convênios, formas de apresentação, orientação, supervisão e coordenação;</p> <p>(IV) trabalho de conclusão de curso previsto / implantado, regulamentado / institucionalizado, de maneira suficiente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos de carga horária, formas de apresentação, orientação e coordenação.</p>
<p>3. Implementação de 2 (dois) programas, teórico / prático, de formação permanente, integrados à proposta curricular, visando a iniciação científica, os quais deverão ser inseridos no Projeto Pedagógico dos Cursos e grade curricular, se for o caso;</p>
<p>4. Implementação de novos convênios para projetos interdisciplinares, estágio curricular, junto a entidades privadas, objetivando proporcionar ao discente a aplicação dos conhecimentos adquiridos no curso;</p>
<p>5. Adotada nova metodologia de avaliação com princípios semelhantes ao do Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE), focadas em habilidades e competências e de abordagem interdisciplinar no momento da reelaboração do PDI e da reformulação das normas internas que disciplinam o processo de avaliação dos discentes para os fins de promoção nos estudos, adotado pela instituição, com eventual reformulação dos Projetos Pedagógicos de Cursos adequando a nova modalidade de ensino adotada nesse tempo de pandemia.</p>
<p><b>DIMENSÃO 4 - Comunicação e Sociedade</b></p>
<p>1. Atualização da página eletrônica da IES, conteúdo novo PDI, indicadores de qualidades (IGC, Conceito Institucional, os cursos de graduação ofertados com a indicação dos últimos indicadores de qualidade divulgados (ENADE, Conceito Preliminar de Curso e Conceito), página da CPA e <i>link</i> da página eletrônica do e-MEC.</p>
<p>2. Melhoria no processo de atendimento da Ouvidoria, emails institucionais, mídias sociais, canais de comunicação particular junto à comunidade.</p>
<p>3. Foram estabelecidas parcerias com os vários Sistemas de Comunicação da cidade, com o objetivo de divulgação dos projetos institucionais, informes e eventos da FAESPI</p>
<p><b>DIMENSÃO 9 - Política de Atendimento aos Discentes</b></p>
<p>1. Foi elaborada planilha eletrônica contendo os nomes das escolas de ensino médio da região/município em que se encontra a FAESPI, de forma a identificar possível público ingressante e verificar a porcentagem de entrada de alunos oriundos dessas instituições de ensino;</p>
<p>2. Realizadas ações de acolhimento/recepção aos ingressantes (calouros), inclusive evento de recepção à IES, com apresentação da administração e gestão da instituição, seu regimento, PDI, PPI, corpo docente do curso, sistema de avaliação institucional, estrutura física (biblioteca, laboratório(s) equipamento(s) multimídia(s), acessibilidade, orientações de incentivo ao "trote cidadão" e formas de participação em órgãos colegiados.</p>
<p>3. Foi elaborado e entregue o "Manual do Aluno" no primeiro semestre a cada aluno ingressante constando as informações apresentadas no evento de recepção, disponibilizando as informações pertinentes no site eletrônico da IES.</p>
<p>4. Fortalecido o Núcleo de Apoio Psicopedagógico para atendimento aos discentes com dificuldades de aprendizagem, de relacionamento ou de demandas específicas relacionadas à inclusão socioeducativa, de forma a mediar conflitos no espaço acadêmico.</p>



5. Estão sendo desenvolvidos projetos culturais, esportivos e de lazer, promovidos pela IES para/e com a comunidade interna/externa, estimulando a participação dos estudantes nesses programas. Os programas envolvem atividades interdisciplinares para a promoção da saúde, acolhimento solidário de calouros (trote cidadão), prevenção de DST/AIDS/COVID, planejamento familiar, empreendedorismo, ética/cidadania, dentre outros, realizados de forma remota, através de *lives*;

Fonte: Pesquisa direta (2021).

#### Eixo 4 - Políticas de Gestão.

##### **DIMENSÃO 5 - As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho com as políticas firmadas em documentos oficiais.**

1. Foi definido no PDI as políticas de pessoal, carreira, aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional do corpo docente e técnico-administrativo.

2. Em execução o Plano de Cargos e Salários do Corpo docente e técnico-administrativo protocolado no órgão do Ministério do Trabalho e Emprego.

3. O corpo docente está formado de acordo com a lei nº 9.394/96, art. 66, ou seja, com professores pós graduados e com pelo menos de 35% do quadro com mínimo de três anos de experiência.

4. 1/3 do corpo docente estão com regime de dedicação integral - 40 horas semanais de trabalho, com reserva de 20 horas semanais para estudos, pesquisas, trabalhos de extensão, planejamento e avaliação.

5. Os docentes possuem uma carga horária máxima de 20 horas semanais, sendo o restante das horas de trabalho, de acordo ao seu regime, dedicado a estudos e pesquisas.

6. O Núcleo Docente Estruturante – NDE dos cursos, por docentes em exercício profissional e com carga horária suficiente para o desempenho efetivo de suas atribuições.

7. Realização semestral de capacitação do corpo docente, com aprofundamento em questões acadêmicas, didáticas e dos aspectos de avaliação previstas no SINAES.

8. O quadro docente está constituído por no mínimo 30% de professores com titulação de pós graduação *Stricto Sensu* e um contingente maior que 40% possua experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos.

##### **DIMENSÃO 6 – Criação de oportunidades de participação regular dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica: dirigentes, docentes, discentes e servidores técnico-administrativos, especialmente no funcionamento dos colegiados e na participação nos processos decisórios, com o propósito de consolidar uma forma democrática de gestão.**

1. Administração Colegiada, estruturada com ênfase na atuação das estruturas colegiadas previstas no Regimento Interno:

- Conselho Superior - CONSUP
- Colegiado de Curso
- Núcleo Docente Estruturante - NDE

2. As atividades colegiadas acompanhadas através das respectivas atas de reuniões

##### **DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.**

1. Foi apresentado o planejamento financeiro, assinado por profissional com registro no órgão de classe, com ênfase nas ações a serem implementadas

2. Foram apresentados os documentos e informações referidos no art. 20 do decreto nº 9.235/2017, comprovando não haver impedimento em relação aos atos constitutivos e à sua situação fiscal. A IES está buscando solucionar a situação referente a letra d.

3. Foram apresentados planos que garantem as necessidades financeiras de sustentabilidade dos cursos.

Fonte: Pesquisa direta (2021).

## Eixo 5 - Infraestrutura Física.

### DIMENSÃO7 - Infraestrutura física

1. Foram realizadas ações de reestruturação e readaptação de espaços físicos, adequando-os as necessidades, ocasionada pela COVID-19:

Todos os espaços físicos da faculdade foram adequados às normas de biossegurança impostas pelos dispositivos legais nacionais e locais e vigilância sanitária. A IES já recebeu visita da vigilância sanitária local. A seguir apresenta-se as medidas adotadas:

I – Sanitização da estrutura física;

II – Sinalização, proporcionando o distanciamento de pessoas;

III – Colocação de barreira de proteção às pessoas que realizam atendimento presencial;

IV – Atendimento presencial reduzido à 30%, quando autorizados pelas autoridades locais;

V – Redução da carga horária de trabalho presencial aos empregados;

VI – Disponibilidade de álcool gel 70% em todos os locais da IES;

VII – Obrigatoriedade do uso de máscaras nas dependências da instituição;

VIII – Colocação de tapetes sanitizante e aferição de temperatura corporal no acesso às dependências da faculdade;

**Fonte:** Pesquisa direta (2021).

Assim, percebe-se o desejo institucional de garantir uma efetiva implementação de um trabalho de qualidade, quando se identifica que o PDI define competências essenciais para a constituição do perfil do profissional que a FAESPI pretende formar.

Nesta perspectiva, compreende-se que esse perfil profissional almejado pela instituição deverá assumir postura ética, democrática e compromisso político com seu meio social e cultural, o que implica em assumir outra postura em relação ao conhecimento, ou seja, que supere as fronteiras entre as disciplinas das diferentes áreas do conhecimento, tomando por base os quatro pilares da educação proposto por Delors (1995, p. 36): “Aprender a fazer; Aprender a ser; Aprender a conviver; Aprender a aprender”, e assim, poder confirmar a proposta da referida instituição educativa que foi a balizadora da sua formação.

Partindo de um diagnóstico da realidade atual da FAESPI, a CPA, ao analisar as ações realizadas pela instituição, constatou a articulação necessária e coerente entre o Projeto Pedagógico Institucional, Projeto de Desenvolvimento Institucional e os Projetos Pedagógicos de Cursos.

Imbuída desse propósito, a Comissão tomou como referência a articulação entre o processo educativo, o social e o cultural, tomando por base que essa articulação se materializa mediante as seguintes características:

- Expressa uma efetiva proposta pedagógica;
- Implica em uma concepção de ser humano;
- Concebe uma proposta de ensino e aprendizagem como orientadora do trabalho educativo;

- Considera os aspectos sociais, econômicos, políticos e culturais na qual se realizará;
- Orienta a ação integrada entre gestores, docentes, alunos e técnico-administrativos.

Nesse sentido, percebe-se que o conceito de educação norteadora está inserido na IES analisada, haja vista que seus projetos visam formar um sujeito investigativo, reflexivo e ativo em seu contexto social, produtor de conhecimento que permita abordar de forma crítica e efetiva os problemas evolutivos da sociedade, permitindo definir a sua intenção educativa face às exigências emergentes da construção disciplinar no século XXI.

Portanto, levando em conta a proposta humanística presente nos documentos institucionais da FAESPI e preocupados com formação desse sujeito, a preservação da vida social e ambiental, leva em consideração o desenvolvimento de uma sociedade cheia de valores éticos, competências técnicas, consciente de seu papel na construção de uma sociedade mais justa e integrada.

O principal foco do processo de avaliação, abrange toda a realidade institucional, e está referente às diferentes dimensões que constituem um todo orgânico expresso no PDI e PPI e ainda, considerando a Nota Técnica de nº 16 CGACGIES/DAES/INEP, de 15 de dezembro de 2017 que institui o novo instrumento organizado em cinco eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES.

## **4 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

### **4.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

A avaliação institucional é um dos procedimentos do SINAES, cuja característica mais marcante é o incentivo à participação dos agentes internos da IES na execução consciente de todo o processo.

Assim, enfatiza-se que a Avaliação Institucional implementada na FAESPI está consolidada, e, atualmente, envolve alunos, professores, coordenadores, diretores, corpo técnico e administrativo, egressos e comunidade externa e se apresenta como relevante estratégia impulsionadora da reflexão coletiva e do planejamento estratégico, através da participação responsável de seus agentes.

Neste eixo contemplamos a dimensão 8 que refere-se a planejamento e avaliação referente percepção do grupo de técnicos administrativos.

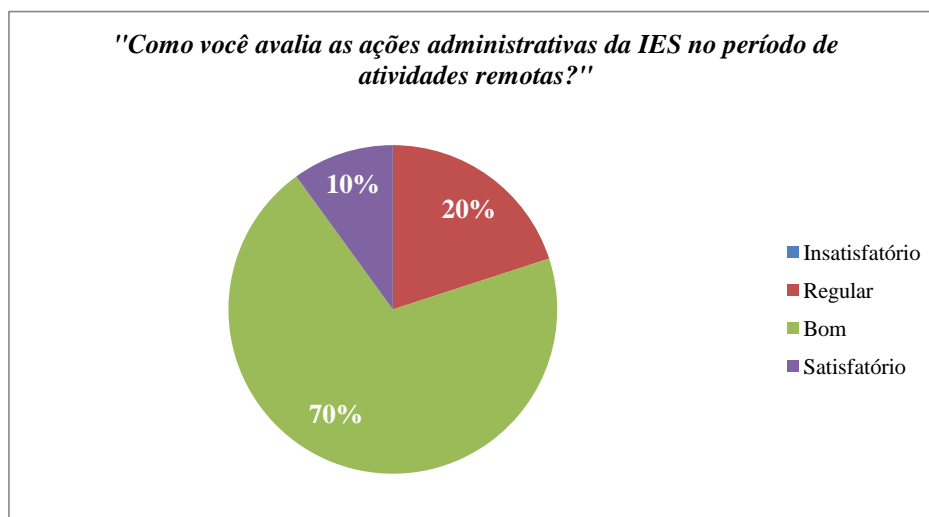
O nível de satisfação, dentro da Instituição onde trabalha são fatores primordiais para o desenvolvimento de um trabalho de qualidade, e com isso, ter um retorno satisfatório àqueles que usufruem desses serviços. Desta forma, a pesquisa de clima organizacional da

Faculdade FAESPI vem buscar o melhor do seu corpo técnico administrativo, docente e discente, demonstrado em seu PDI, metas como:

- 1ª) Promover a reestruturação dos processos acadêmico-administrativos, buscando eficiência, agilidade e facilidade de acesso a dados e informações.
- 2ª) Capacitar, continuamente, o corpo docente e pessoal técnico-administrativo, em conformidade com as demandas advindas da expansão e adoção de novas metodologias pedagógicas e novos processos.
- 3ª) Obter conceitos de qualidade oficiais definidos para os cursos.
- 4ª) Implementar práticas pedagógicas diversificadas que concorram para a melhoria da aprendizagem.
- 5ª) Revisar e atualizar os Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação.
- 6ª) Buscar estratégias e recursos que permitam acompanhamento contínuo dos estudantes (PDI, 2018, p.72-73)

Metas essas que compõe todo processo de desenvolvimento institucional desta IES visando a qualidade de retorno ao corpo discente e conseqüentemente a melhoria conceitual de nossa Instituição. Em questionário direto realizado com 20 membros do corpo técnico administrativo através da *plataforma Google Forms*, pode-se constatar o nível de satisfação dos nossos parceiros em relação aos seus serviços na empresa. O Gráfico 3, através do questionamento “*Como você avalia as ações administrativas da IES no período de atividades remotas?*”, chegamos a averiguar que 80% dos nossos funcionários encontram-se em estado de aprovação, como observa-se a seguir:

**Gráfico 2 –**

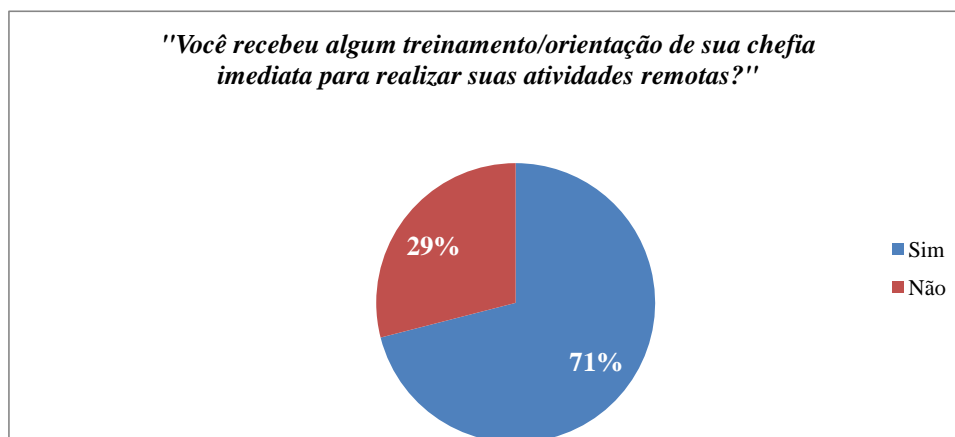


Fonte: CPA – 2020.

Percebe-se que esse nível de satisfação positiva do corpo técnico administrativo se dá em razão do suporte obtido, conforme responderam quando foi perguntado se receberam

alguma orientação de sua chefia imediata, conforme observa-se no quadro abaixo:

**Gráfico 3 -**



Fonte: CPA – 2020.

## **5 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Em análise documental, verificou-se que a Missão da Faculdade de Ensino Superior do Piauí – FAESPI tem como propósito “oferecer um ensino de qualidade para a sociedade piauiense” (PDI/FAESPI, 2018-2022, p.12).

Nesta perspectiva, fica evidente que a missão da FAESPI enquanto instituição de ensino superior persegue uma educação inovadora, tanto no seu conteúdo quanto nos seus meios de ensino, ou seja, uma educação pautada na formação do cidadão e na contribuição para o desenvolvimento regional conforme está presente nos objetivos do seu PDI:

Buscar, continuamente, a expansão e a qualidade no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão; Promover a reestruturação dos processos acadêmico-administrativos, buscando eficiência, agilidade e facilidade de acesso a dados e informações; Aprimorar sistemas e processos para a gestão acadêmico-administrativa que garantam a gestão sustentável, eficiente e eficaz; Buscar estratégias e recursos que permitam acompanhamento contínuo dos estudantes; Garantir que o processo de Avaliação Institucional, em conjunto com as diversas avaliações, permita o avanço nas atividades acadêmicas; Identificar novas oportunidades de acesso ao Ensino Superior; Capacitar, continuamente, o corpo docente e o pessoal técnico-administrativo, em conformidade com as demandas advindas da expansão e adoção de novas metodologias pedagógicas e novos processos. (PDI/FAESPI, 2018-2022, p.14).

Identifica-se que o PDI se apresenta como instrumento de gestão e balizador das ações desta IES, uma vez que descreve todas as características, atividades e metas a serem

executadas no prazo de 5 anos (2018-2022). Enfatiza-se que o referido Plano define a missão, a finalidade, as diretrizes, bem como a filosofia que fundamenta e orienta as suas atividades administrativas e pedagógicas. Contém ainda, as políticas norteadoras do desenvolvimento pretendido pela instituição no período estabelecido e possui como uma das premissas básicas o compromisso com o desenvolvimento sustentável da região.

Partindo de um diagnóstico da realidade atual da FAESPI, a CPA, ao analisar as ações realizadas pela referida instituição, constatou uma considerável articulação entre o Projeto Pedagógico Institucional, Projeto de Desenvolvimento Institucional e os Projetos Pedagógicos de Cursos.

Imbuída desse propósito, a referida Comissão tomou como referência a articulação entre o educativo, o social e o cultural, tomando por base que essa articulação se materializa mediante as seguintes características:

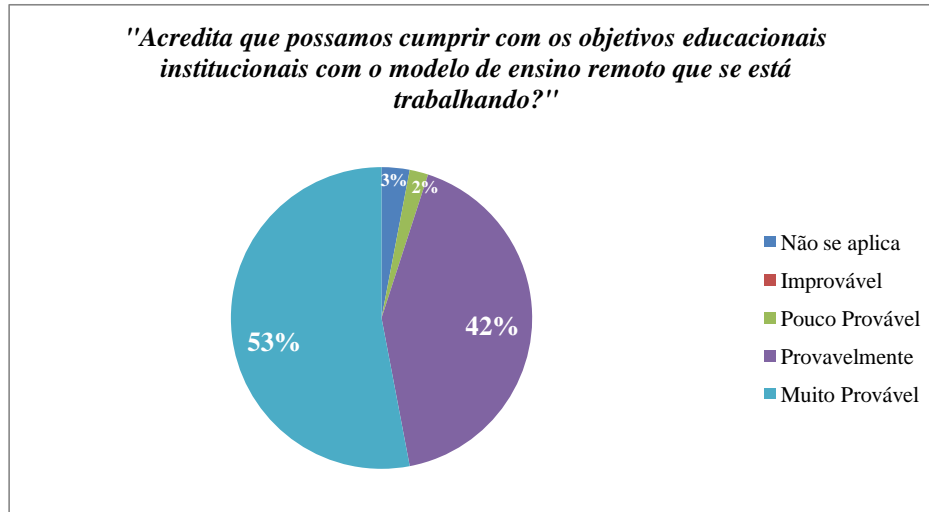
- Expressa uma proposta pedagógica;
- Implica em uma concepção de ser humano;
- Concebe uma proposta de ensino e aprendizagem como orientador do trabalho educativo;
- Considera os aspectos sociais, econômicos, políticos e culturais na qual se realizará;
- Orienta a ação integrada entre gestores, docentes, alunos, corpo técnico e administrativo.

Neste aspecto, percebe-se que se encontra entrelaçado nos cursos da IES em estudo, a concepção de educação norteadora, considerando que seu Projeto direciona-se à formação de um sujeito investigativo, reflexivo e atuante em seu contexto social; produtor de saberes que possibilitam análises críticas e soluções eficazes sobre os problemas de uma sociedade em constante evolução, sendo possível identificar as suas intenções educativas em face à necessidade que emerge quanto à construção do sujeito neste século XXI.

Logo, avalia-se que a proposta de formação humanística presente no PDI da FAESPI é, portanto, fundamental na formação desse sujeito, considerando que esse contempla a formação de um cidadão com valores éticos, competência técnica, consciente quanto ao seu papel no que concerne à construção de uma sociedade mais justa, integrada e preocupada com a preservação de sua vida social e ambiental.

Os docentes, ao serem questionados acerca do cumprimento dos objetivos educacionais institucionais como a utilização do modelo de ensino remoto, com a seguinte pergunta: *“Acredita que possamos cumprir com os objetivos educacionais institucionais com o modelo de ensino remoto que se está trabalhando?”*, assim se posicionaram:

**Gráfico 4 -**



Fonte: CPA 2020.

Diante do cenário ocasionado pela pandemia COVID-19, que inesperadamente retirou todos de suas zonas de conforto, alterando o formato das aulas que antes eram presenciais, passando de um dia para o outro para a forma remota, obrigando a todos a se adequarem a nova realidade imposta pela pandemia, pode-se perceber que os discentes ao utilizarem aulas remotas através do recurso tecnológico, mesmo em face as dificuldades, apresentam 53% como muito provável alcançar os objetivos institucionais e 42% avaliam como provavelmente. Atribui-se esta expectativa ao planejamento pedagógico executado e os resultados obtidos nas avaliações de aprendizagem, uma vez que, a Faculdade tomou as providencias necessárias a continuidade das aulas, mesmo na modalidade remota muito rapidamente, adquirindo uma plataforma nova, ofertando cursos para a capacitação de professores, alunos e todo corpo da Faculdade.

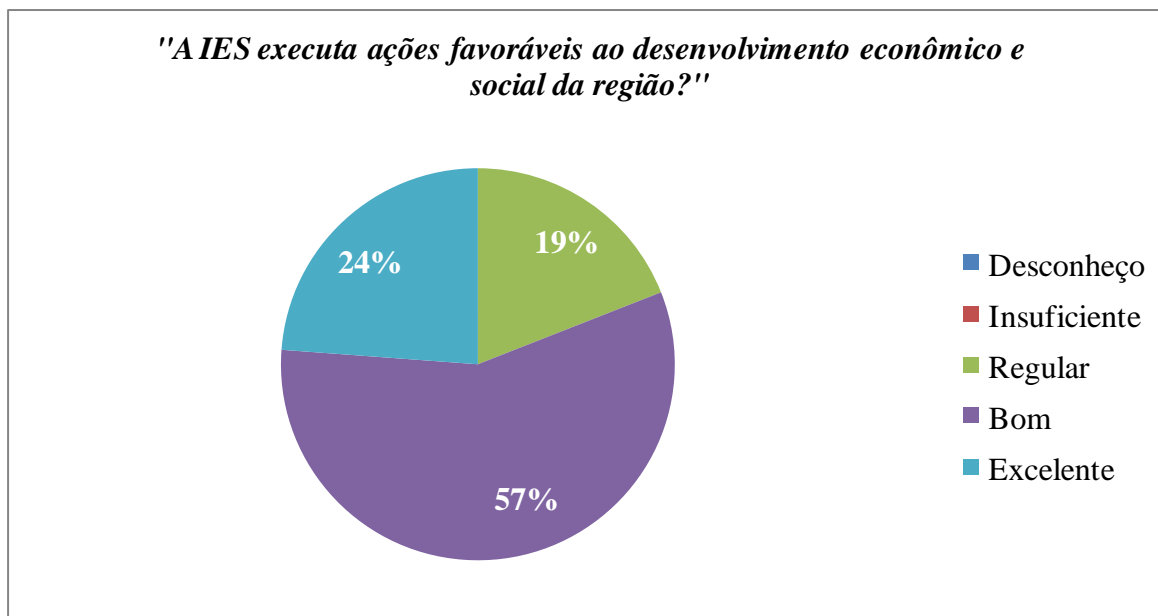
Percebe-se que a IES objetiva garantir uma efetiva implementação de um trabalho de qualidade, quando se identifica que o PDI define competências essenciais para a constituição do perfil do profissional que a FAESPI pretende formar, conforme a seguir: “profissionais que atendam às necessidades do mercado local, procura desenvolver sua proposta pedagógica de maneira que qualifique esses futuros profissionais para o exercício responsável, assim como, para os desafios presentes na sociedade contemporânea.” (PDI/FAESPI, 2018-2021, p. 32).

Nessa perspectiva, compreende-se que esse ser almejado pela instituição deverá assumir postura ética, democrática e compromisso político com seu meio social e cultural, o que implica em assumir outra postura em relação ao conhecimento, ou seja, que supere as fronteiras entre as disciplinas das diferentes áreas do conhecimento.

Quanto ao desenvolvimento economico e social da região, foram realizadas lives

para os comerciantes locais sobre a realidade econômica do momento, sobre as medidas econômicas impostas pelo governo, orientações sobre os principais impostos, etc. Nas respostas do corpo técnico administrativo observou-se que estes reconhecem que as ações desenvolvidas pela faculdade tem contribuição positiva para o desenvolvimento econômico e social da região, sendo a incidência de respostas em 57% bom e 24% excelente.

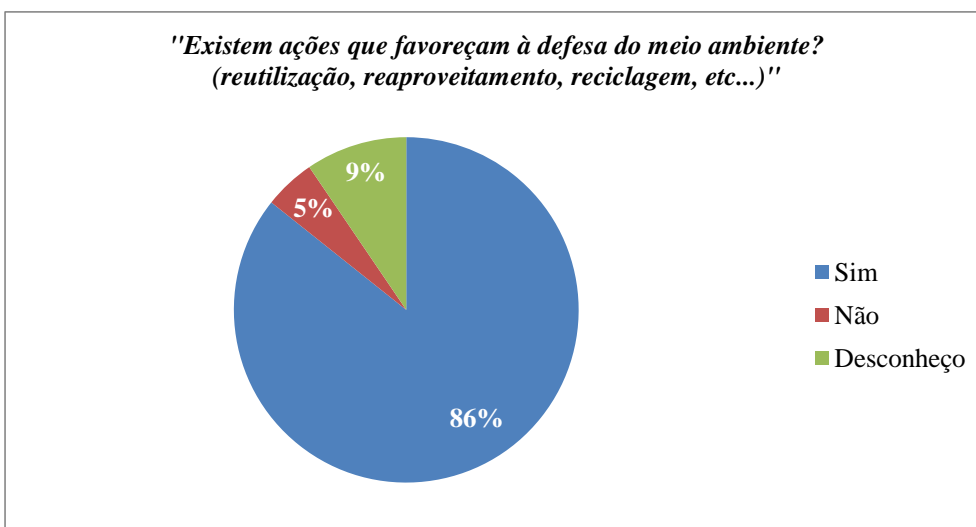
**Gráfico 5 -**



Fonte: CPA 2020.

Quando questionados sobre a existência de ações desenvolvidas pela faculdade, que favoreçam o meio ambiente, os técnicos administrativos se posicionaram conforme o gráfico à seguir:

**Gráfico 6 -**



Fonte: CPA 2020.



É possível perceber pela análise das respostas ao questionamento sobre as atividades desenvolvidas pela IES, que 86% dos respondentes reconhecem como sendo favoráveis as ações de conscientização sobre o meio ambiente.

➤ **Potencialidades, fragilidades e proposições referentes ao eixo 2, dimensão 1 - Desenvolvimento Institucional.**

<b>POTENCIALIDADES</b>
<p>Análise das ações de ensino, de pesquisas extensão desenvolvidas pela instituição, a partir do PDI e da missão institucional;</p> <p>Reflexão sobre os valores e princípios norteadores da ação institucional;</p> <p>Fortalecimento das ações previstas nos projetos pedagógicos, no PDI e PPI através de reuniões da equipe CPA com a coordenadoria de cada curso, para entrevista e orientações sobre aspectos relevantes de suas ações junto aos professores e alunos;</p> <p>Análise de dados e informações obtidas na avaliação institucional, em cada uma de suas dimensões;</p> <p>Orientações sobre como trabalhar a proposta pedagógica e os documentos disponibilizados para leitura e análise junto aos docentes e discentes;</p> <p>Comparação entre atividades programadas no PDI, PPI – SINAES, atividades realizadas e não realizadas, durante o período letivo, dificuldade e aspectos a serem replanejados;</p> <p>Definições de diretrizes para a atualização e desenvolvimento do PDI, PPI e projetos pedagógicos de cursos, de forma integrada;</p> <p>Práticas pedagógicas referenciadas no PPI e PDI;</p> <p>Coerência entre ações acadêmicas administrativas e propósitos institucionais evidenciados nas respostas dos discentes e docentes aos questionários de avaliação aplicados;</p> <p>Encontros pedagógicos para divulgação dos resultados da avaliação institucional – coordenadores professores e alunos;</p> <p>Esforço por parte da IES em cumprir suas políticas de ensino de modo coerente à sua missão;</p> <p>Acompanhamento da aplicação de questionários de avaliação aos docentes, constando aspectos referentes à atuação do professor em sala de aula, atuação do coordenador, pessoal técnico administrativo, ao próprio aluno, eventos, pós-graduação, pesquisa e extensão</p>
<b>FRAGILIDADES/ASPECTOS A MELHORAR</b>
<p>Embora esses documentos tenham sido disponibilizados para as coordenações de cada curso a divulgação de Missão, do PDI, PPI, e dos Projetos Pedagógicos entre docentes podem ser aperfeiçoados em alguns cursos;</p> <p>Acompanhar de forma sistemática a ação do Núcleo Docente Estruturante – NDE, de cada curso;</p> <p>Atividades voltadas para uma maior integração entre professores do mesmo curso e de cursos diferentes precisam ser promovidas sistematicamente, para conhecimento e discussões sobre a missão, PDI, PPI, Projetos, Sistema de Auto-avaliação.</p>
<b>PROPOSIÇÕES</b>
<p>Divulgação do PDI e PPI 2018 - 2022 entre os diversos setores da IES;</p> <p>Identificar o relacionamento e integração entre os elementos do PPI e do PDI;</p> <p>Identificar nesses documentos as políticas de ensino, de extensão, de gestão acadêmica e de responsabilidade social atual;</p> <p>Aperfeiçoar o programa de Formação Continuada dos Docentes bem como dos técnicos administrativos, de forma a atingir 100% desse público;</p> <p>Revisão dos PPC's quanto a nova modalidade de ensino híbrido/remoto.</p>

Fonte: Pesquisa direta (2020).

O Projeto de Desenvolvimento Institucional – PDI da FAESPI é o principal instrumento que guia a gestão da Instituição. O PDI tem uma vigência de 5 (cinco) anos, mas como é um planejamento, por ser flexível, pode sofrer mudanças e alterações conforme a conjuntura político, social e econômica. O PDI se volta como uma reflexão sobre o ensino ofertado, abordando a organização didático-pedagógica tendo em vista dois campos de análise: a formação profissional e a concepção de educação e sociedade. Promovem-se discussões com os coordenadores dos cursos da FAESPI estimulando o diálogo no âmbito do corpo docente, com especial envolvimento dos membros do Núcleo Docente Estruturante - NDE, em torno de questões fundamentais como: objetivos do curso, concepção de formação, perfil do egresso, conteúdos curriculares, atendimento ao discente, estágio supervisionado e prática profissional, atividades complementares e trabalho de curso. É de responsabilidade da Direção Acadêmica/ Supervisão Pedagógica, os subsídios necessários para estas discussões, disponibilizando informações técnicas, ampliando o conhecimento de coordenadores de cursos, sobre todas as legislações que normatizam a oferta de cursos de graduação, inclusive dos instrumentais do MEC/INEP para reconhecimento de cursos e da instituição.

## 5.1 PLANOS DE METAS

As metas definidas para a consecução de tais objetivos são:

- ✓ Elevação dos índices que permitem o alcance de patamares superiores de qualidade dos cursos;
- ✓ Atualização dos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação;
- ✓ Revisão e atualização de todos os processos nos âmbitos acadêmico e administrativo;
- ✓ Análise e ampliação das funcionalidades dos sistemas de informação no âmbito acadêmico e administrativo;
- ✓ Implantação de novos cursos de graduação, pós-graduação e extensão, de acordo com as demandas da sociedade;
- ✓ Fortalecimento e ampliação das atividades voltadas para o desenvolvimento de linhas de pesquisas e de projetos de extensão institucionalizados;
- ✓ Manutenção e adequação da infraestrutura necessária a novas demandas;
- ✓ Ampliação gradual do uso de recursos tecnológicos na ação docente;
- ✓ Reorganização do espaço físico a fim de comportar os órgãos gestores e as atividades acadêmicas, em função da expansão institucional;
- ✓ Ampliação do Programa de Formação Continuada Docente com vistas a práticas

pedagógicas diversificadas, que concorram para a melhoria da aprendizagem;

- ✓ Expansão dos Programas de Iniciação Científica e Monitoria;
- ✓ Execução de programação de acolhimento aos novos alunos;
- ✓ Aperfeiçoamento dos mecanismos de divulgação de ações acadêmico-administrativas;
- ✓ Implementação de Programa de Capacitação dos técnico-administrativos;
- ✓ Ampliação do acervo da biblioteca.

**Quadro 1** - Programação de implementação das Metas Institucionais.

METAS	2018	2019	2020	2021	2022
Elevação, em pelo menos, 25%, dos índices que permitem o alcance de patamares superiores de qualidade dos cursos.	X	X			
Atualização de todos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação, no prazo de dois anos.	X	X			
Revisão e atualização de 100% dos processos nos âmbitos acadêmico e administrativo.	X	X	X		
Ampliação, em 100%, das funcionalidades dos sistemas de informação no âmbito acadêmico e administrativo.	X	X	X	X	X
Implantação de 07 (sete) novos cursos de graduação, de acordo com a área dos cursos existentes e demandas da sociedade.		X	X	X	X
Implantação de 09 (nove) novos cursos de pós-graduação, de acordo as tendências do mercado de trabalho.		X	X	X	X
Implantação de 10 (dez) novos cursos de extensão, sendo 05 (cinco) por cada área dos cursos de graduação ofertados.	X	X	X	X	X
Fortalecimento e ampliação em 30% das atividades voltadas para o desenvolvimento de linhas de pesquisas e de projetos de extensão institucionalizados.	X	X	X	X	X
Ampliar em 20% a infraestrutura, adequando-a à necessidade dos novos cursos.	X	X	X	X	X
Ampliação em 20% do uso de recursos tecnológicos na ação docente.	X	X	X	X	X
Reorganização do espaço físico, em 20%, a fim de comportar os órgãos gestores e as atividades acadêmicas, em função da expansão institucional.		X	X	X	X
Ampliação em 03 (três) novas bolsas de iniciação científica e 03 (três) de monitoria, a cada novo curso implantado.		X	X	X	X
Execução de 01 programa, por semestre letivo, de acolhimento aos novos alunos.	X	X	X	X	X
Aperfeiçoamento em 30% dos mecanismos de divulgação de ações acadêmico-administrativas.	X	X	X	X	X
Ampliação, em 50%, do Programa de Formação Continuada Docente com vistas a práticas pedagógicas diversificadas, que concorram para a melhoria da aprendizagem.	X	X	X	X	X
Implementação de Programa de Capacitação dos técnico-administrativos, em 02 (dois) anos.		X	X	X	X

Aquisição de 09 (nove) títulos de livros, por semestre letivo, para cada um dos Cursos.	X	X	X	X	X
---	---	---	---	---	---

Fonte: PDI da FAESPI.

## 5.2 PROGRAMA DE FORMAÇÃO CONTINUADA – PROFACON

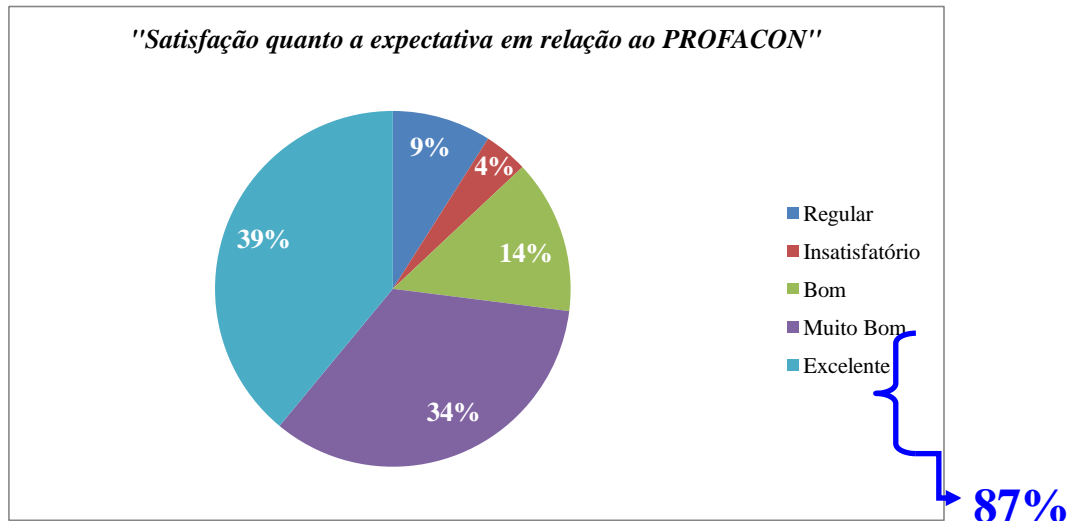
A pesquisa, ensino e extensão contemplam em sua totalidade as ações pedagógicas inerentes ao contexto acadêmico, onde se insere todo corpo docente no Programa de Formação Continuada – PROFACON da Faculdade FAESPI. A responsabilidade na formação continuada dos docentes é prioridade na estruturação de uma instituição superior de qualidade. É necessário dar suporte pedagógico e formativo como diferencial na formação de professores responsáveis e formadores de conhecimento inovadores no âmbito acadêmico.

Esse processo formativo é primordial na constituição do colegiado docente da faculdade FAESPI, que desenvolveu encontros e Semanas Pedagógicas, uma em janeiro, outra em julho. Os encontros aconteceram de forma virtual, tendo participação de todos os professores dos cursos da Instituição.

Estão contemplados nos encontros formativos, pautas de desenvolvimento coletivo, em que democraticamente os professores(as) constroem planos de ação, definem metas elaboram planejamento de curso de cada disciplina, planejam atividades interdisciplinares, discutem sobre temáticas relacionadas ao processo de ensino aprendizagem, aprimoram os conhecimentos docentes acerca das estratégias de ensino, práticas pedagógicas.

O gráfico 8 demonstra o nível de satisfação do corpo docente em relação ao Programa de Formação Continuada - PROFACON. Em avaliação realizada com 56 profissionais, constata-se que o nível de satisfação em relação à formação proposta pela instituição como sendo favorável na formação continuada e profissional.

**Gráfico 7 -**



Fonte: CPA 2021.

Analisando as respostas obtidas, constata-se a satisfação do corpo docente em relação as temáticas abordadas no último programa de formação continuada, quando 87% a consideram muito boa. Isso demonstra o reconhecimento e o engajamento de todos os docentes na ação desenvolvida pela IES.

### 5.3 RESPONSABILIDADE SOCIAL

Sabe-se que as ações de responsabilidade social, hoje, são reconhecidas como um imperativo para as instituições. Porém, para aquelas que desenvolvem atividades de formação educacional, cultural e de cidadania, são mais que obrigações, quando se traduzem através de ações de pesquisa científica, de gestão responsável e de extensão.

As ações do Núcleo de Responsabilidade Social – NURSI são desenvolvidas em parceria com a comunidade acadêmica através de atividades voluntárias e projetos sociais, promovendo a extensão da instituição, focalizando-se, na participação cidadã, no que concerne aos temas sociais e à vulnerabilidade da população menos favorecida.

Sob essa ótica, avalia-se que suas ações pretendem fomentar e formar estudantes verdadeiramente comprometidos com o bem social de todos. Logo, percebe-se que a maior importância do NURSI está em poder possibilitar a todos a igualdade, a solidariedade, a dignidade e integridade do ser humano na sociedade, construindo princípios de valores e equidade social.

### 5.3.1 Inclusão social e aspectos socioeconômicos

A FAESPI através de acompanhamento próprio ou de parcerias com instituições especializadas, atualmente apresenta condições favoráveis para atendimento a portadores de necessidades especiais, em conformidade com a Portaria nº 3.284 de 07 novembro de 2003.

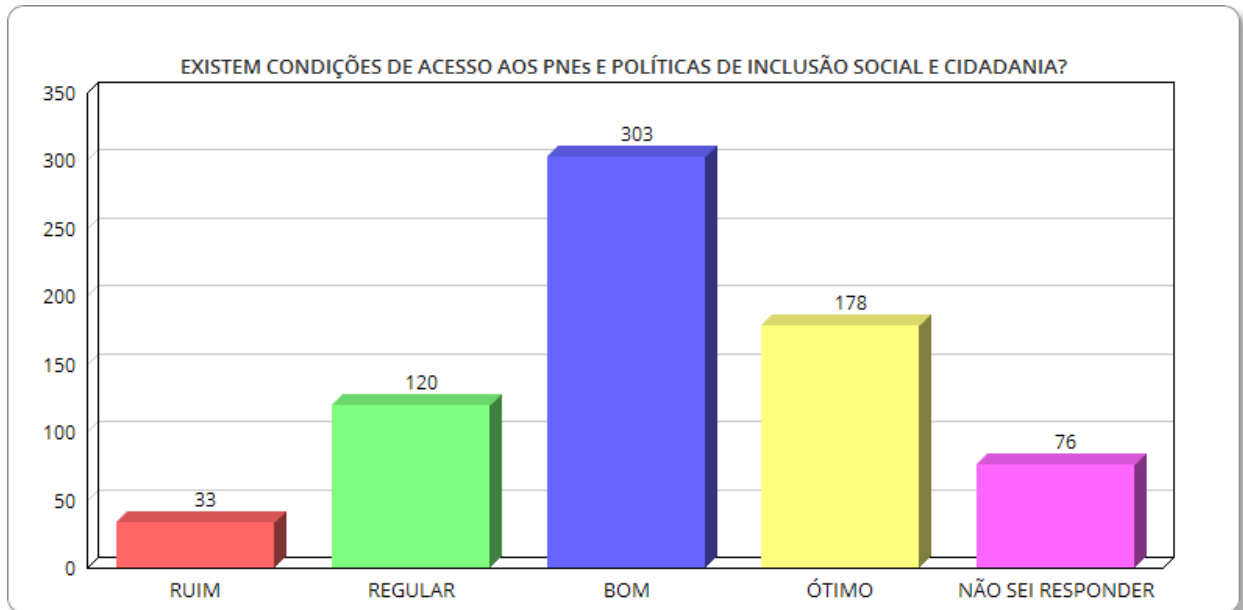
Quanto ao seu plano de promoção de acessibilidade e atendimento prioritário, observou-se que essa favorece ao sujeito o acesso a todas as suas dependências, com vagas em estacionamento, rampas, corrimãos, adaptação de portas, banheiros com barra de apoio, louças sanitárias adaptadas e sinalizadas, além de adaptação de instrumentos públicos de comunicação.

Imagem 3 -



Quando perguntado aos nossos alunos se *existem condições de acesso aos portadores de necessidades especiais e políticas de inclusão social e cidadania*, pode-se observar que a grande maioria reconhece que a Faculdade dispõe de condições de acessibilidade para os portadores de necessidades especiais, conforme apresentado no gráfico abaixo:

Gráfico 8 -



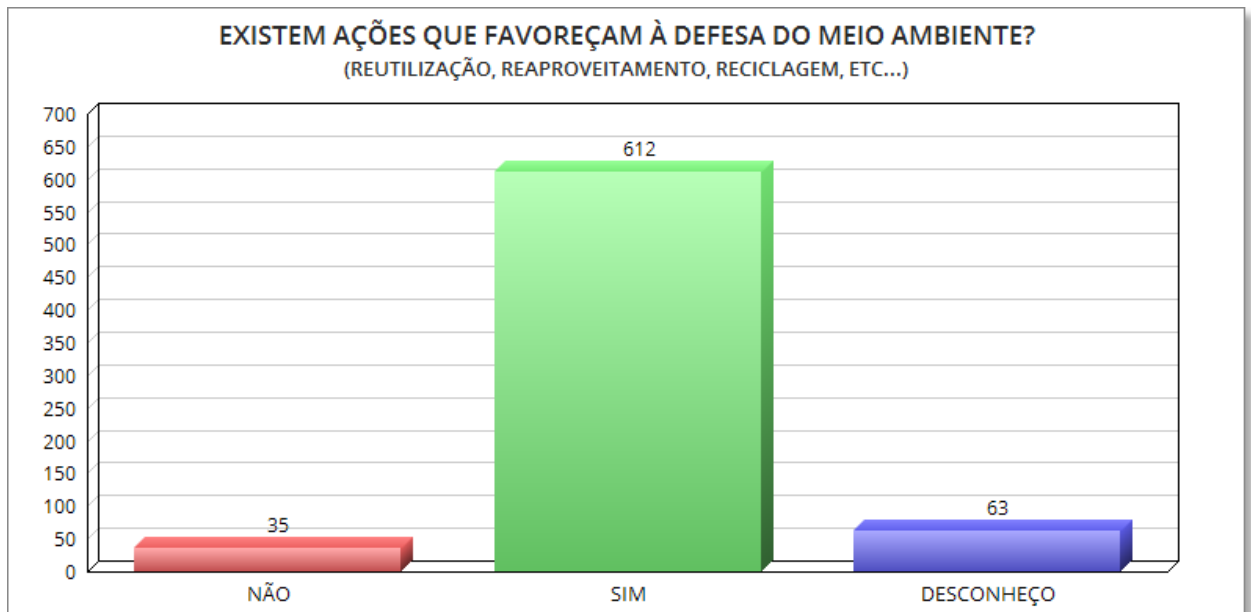
Fonte: CPA 2021.

### 5.2.2 Da cultura, memória e meio ambiente

Toda instituição de ensino superior tem como responsabilidade o desenvolvimento de ações e práticas sociais. Nesse sentido, devem olhar o seu entorno, compreender e assimilar os fenômenos e produzir respostas às mudanças sociais, preparar globalmente os estudantes para as complexidades que advinham e situar-se como instituições líderes, produtora de ideias, culturas, artes e técnicas renovadas que a comprometam com a humanidade, com o processo de humanização.

Com essa observação avalia-se que o programa de responsabilidade social da FAESPI, constitui-se como um caminho seguro de promoção do processo de humanização, considerando que esse efetivamente desenvolve ações sociais, agregando voluntários para a construção de cultura de responsabilidade social. O referido projeto de responsabilidade social desenvolve ações e campanhas nas áreas específicas de atuação, para o atendimento das comunidades carentes, organizações públicas e privadas da cidade de Teresina, contribuindo significativamente para fazer valer a cidadania, conforme apresenta-se a seguir:

**Gráfico 9 -**



Fonte: CPA 2021.

➤ **Potencialidades, fragilidades e proposições referentes ao eixo 2, Dimensão 3 (responsabilidade social).**

<b>POTENCIALIDADES</b>
O projeto ECOMAGISTER foi implementado no segundo semestre de 2013 e teve suas ações desenvolvidas ao longo dos semestres, a pandemia inviabilizou a execução dos projetos sociais, culturais e de responsabilidade social no ano de 2020 e 2021. No entanto, foram realizadas várias lives de conscientização pública sobre a temática, com excelente adesão do público externo.
<b>FRAGILIDADES/ASPECTOS A MELHORAR</b>
No período da pandemia, todos os esforços foram voltados para atividade de ensino. Adequação das aulas à modalidade remota, a utilização de ferramentas digitais, suportes tecnológicos, treinamentos e formação docente e técnico administrativo. A pandemia impediu a realização de alguns dos projetos planejados no PDI para o ano de 2020 e 2021.
<b>PROPOSIÇÕES</b>
Relacionar as atividades de responsabilidade social existentes no ensino e na extensão. Fazer adaptação para utilização de equipamentos, acervo bibliográfico e materiais do processo de formação para alunos com limitações visuais;

Fonte: CPA, 2021.

## **6 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

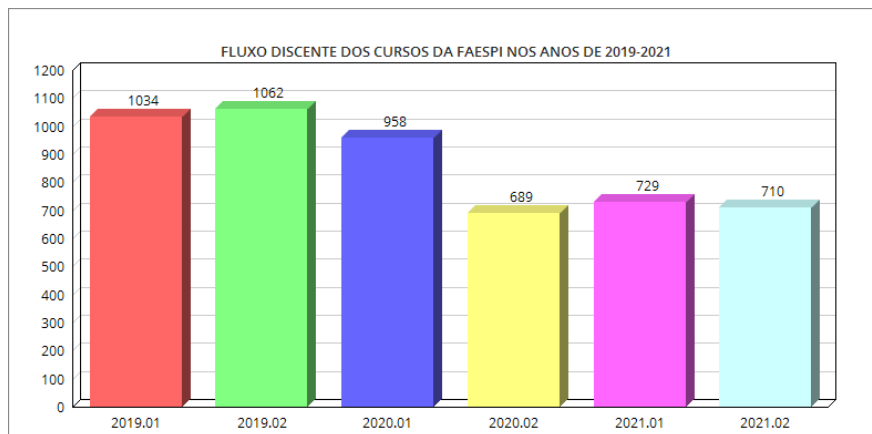
As políticas acadêmicas institucionais para o ensino, a pesquisa e a extensão são explicitadas no PPI da FAESPI. Essas políticas tratam da indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão articulada de forma harmônica. A síntese a seguir reúne os conceitos



essenciais necessários dessa política, bem como apreciação de cursos, atividades, projetos e programas institucionais, que foram observados pela CPA durante o período avaliativo.

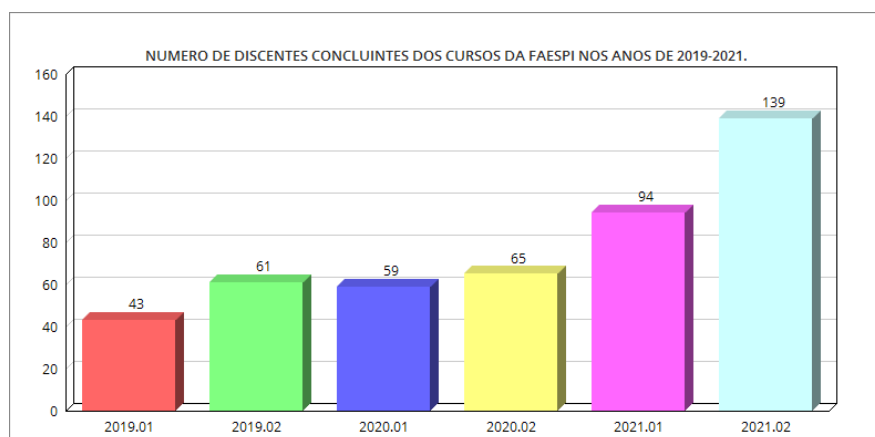
No segundo semestre do ano de 2021, nos cursos de Bacharelado em Administração, Ciências Contábeis, Fonoaudiologia, Psicologia, Fisioterapia e Licenciatura em Pedagogia e Educação Física que compõem a FAESPI, foi constatado um declínio no número de alunos ingressantes em relação aos anos anteriores. No gráfico a seguir, podemos perceber a redução no número de alunos matriculados, reflexo da consequência da pandemia, que dentre outras situações, aumentou consideravelmente a taxa de desemprego em todo o país, impossibilitando o acesso de alunos novos aos cursos superiores. Outro fator que contribuiu para este declínio foi o alto número de alunos concluintes e o baixo número de alunos ingressantes, como pode ser observado nos Gráficos a seguir.

**Gráfico 10** - Fluxo discente dos cursos da FAESPI nos anos 2019-2021.



Fonte: Secretaria Acadêmica.

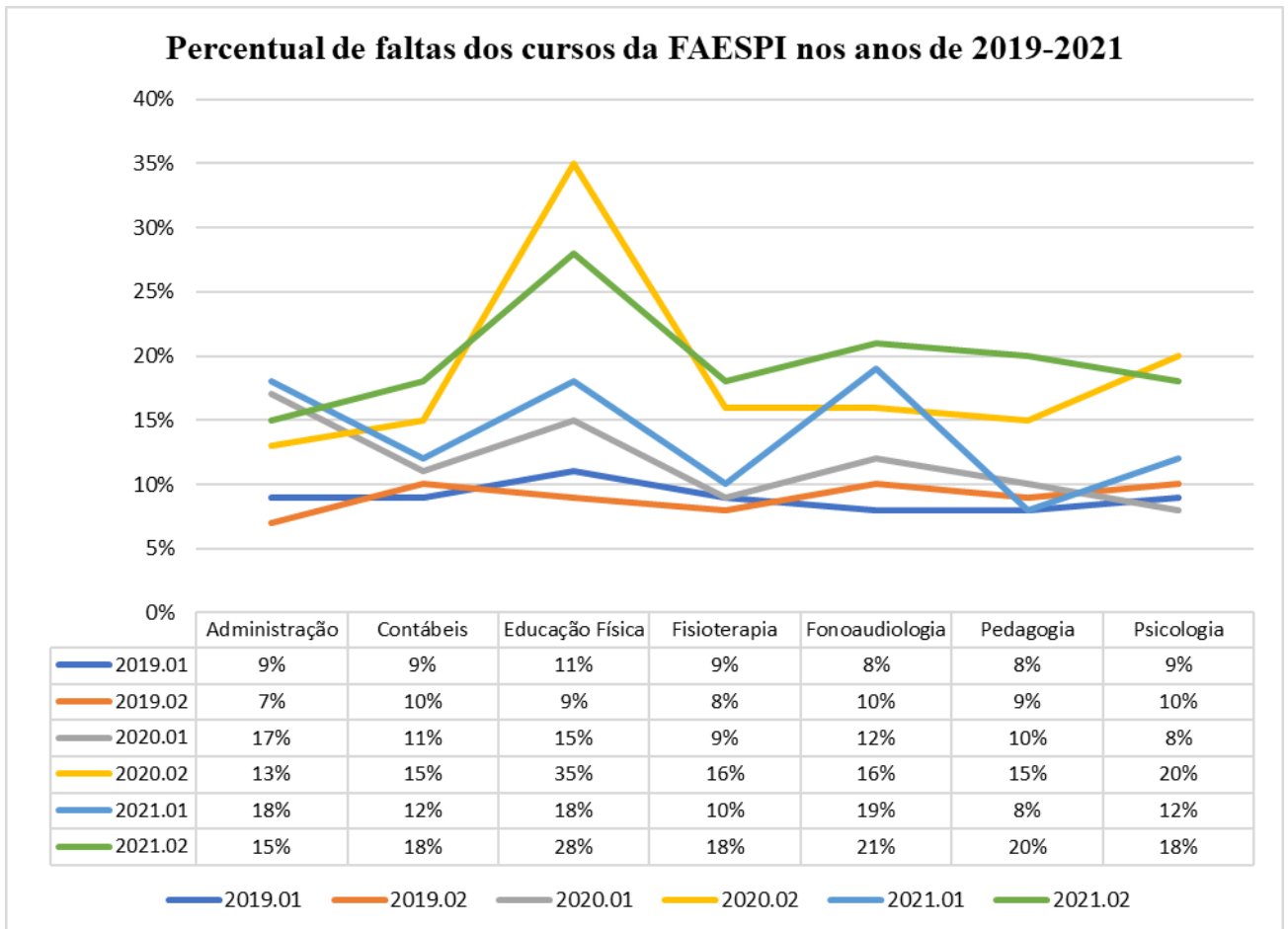
**Gráfico 11** - Numero de discentes concluintes dos cursos da FAESPI nos anos de 2019-2021.



Fonte: Secretaria Acadêmica.

O nível de assiduidade do corpo discente é fator de extrema importância no levantamento do nível de satisfação e aprendizado. No gráfico a seguir, por curso, constata-se de forma linear o percentual de faltas dos alunos dos cursos da FAESPI em relação aos anos de 2019-2021.

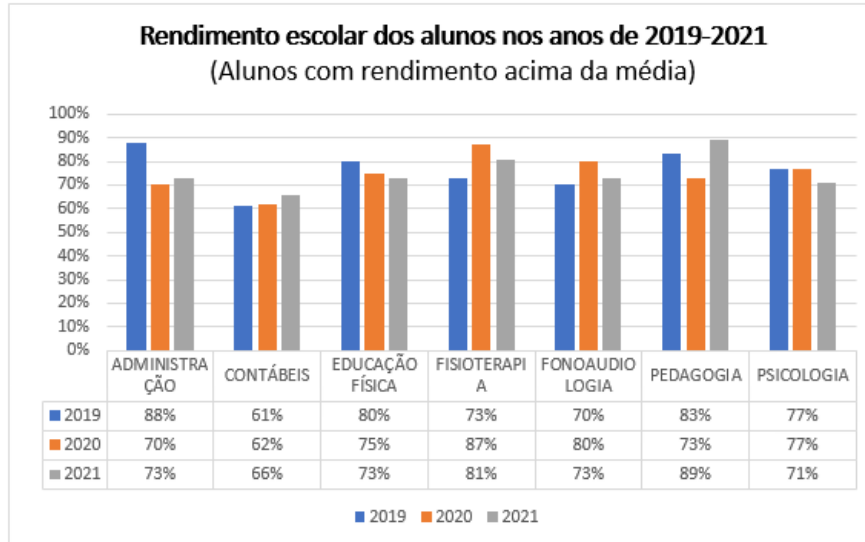
**Gráfico 12** - Percentual de faltas dos cursos da FAESPI nos anos de 2019-2021.



Verifica-se que acontecem particularidades em cada curso, em alguns casos houve uma diminuição do percentual de alunos faltosos no segundo semestre em relação ao primeiro, em outros cursos, esse número continua constante e em outro ele ainda cresce. Levando em consideração esses dados, após se constatar as taxas de alunos faltosos nos anos avaliados a FAESPI desenvolveu ações de incentivo a melhoria da prática didática do docente, sugerindo aulas que utilizem metodologias ativas, conforme prevista no Programa Formação Continuada da FAESPI e realizada na Semana Pedagógica. Como resultado, observou-se um aumento na assiduidade dos alunos, uma vez que a frequência e a participação em sala de aula devem ser uma prioridade institucional, principalmente durante o período de pandemia, promovendo a aquisição de conhecimentos e concretizando as aspirações acadêmicas dos alunos. O rendimento dos alunos em sala de aula são índices

norteadores para avaliação do processo de ensino-aprendizagem. Nos gráficos a seguir observa-se o desempenho dos alunos matriculados nos cursos da FAESPI durante os anos de 2019-2021.

**Gráfico 13 - Relatório de rendimento escolar dos alunos nos anos de 2019-2021.**



Fonte: Secretaria Acadêmica.

## 6.1 POLÍTICAS PARA O ENSINO

As políticas desenvolvidas nas áreas de Ensino, Pesquisa e Extensão visam atender a demanda da sociedade em permanente processo de mudanças, de forma a manter a indissociabilidade entre as três dimensões, contemplando, nessa perspectiva, a essência do processo formativo, considerando o discente o princípio e o fim do processo educativo. Para tanto, os cursos de Bacharelado e Licenciatura da FAESPI contam com uma matriz curricular que propicie uma formação profissional de qualidade aliada à formação de pesquisadores.

Em razão do desequilíbrio financeiro que se instalou por conta da pandemia do COVID-19 que ainda existe em nossa região, não foi possível a oferta de primeiros blocos em alguns cursos, motivo pelo qual foi necessário a adaptação da matriz curricular de forma a atender com qualidade os alunos e seguindo as orientações prescritas nas notas técnicas e portarias emitidas pelo Ministério da Educação e Cultura – MEC.

O Ensino, a Pesquisa e a Extensão, são planejados, executados, acompanhados e avaliados sob a influência de um ambiente de constante interação com a sociedade em geral e o mundo do trabalho em particular, o que possibilita maior contextualização e significação às atividades acadêmicas.

Essa exigência é decorrência da função social que a FAESPI assume coletivamente, e que, implica em praticar uma educação de boa qualidade, voltada para a formação de

cidadãos autônomos e comprometidos com o desenvolvimento socioeconômico local, regional, nacional ou global, que privilegie a melhoria da qualidade de vida da sociedade e, dessa maneira, contribua para mudanças orientadas à construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

Nesse sentido, a CPA observou que o ensino está intrínseco à pesquisa e à extensão. Também está orientada ao estudo e à busca de soluções para as questões práticas do dia a dia do meio em que vive o estudante. Seja no âmbito da sua família, da sua rua, do seu bairro, da sua cidade ou em outras organizações da sociedade que constituem o entorno do discente e da Instituição.

Dessa forma, os cursos de graduação e pós graduação, tem como eixos o ensino, a pesquisa e a extensão, estruturam-se com base nas seguintes políticas:

- ✓ Incentivo à pesquisa, através dos programas institucionais, como o Programa de Iniciação Científica - PIC;
- ✓ Promover fóruns (FAC) e congressos (CONAFF) de debates para a divulgação das pesquisas realizadas pelos pesquisadores da IES;
- ✓ Promover programas de qualificação docente;
- ✓ Programas de extensão – PROEX, estimulando o constante aperfeiçoamento profissional da comunidade acadêmica e sociedade.

Além dos estudos em sala de aula, outras atividades compõem a dinâmica curricular desta IES, o que envolve todo o conjunto de ações através dos quais os objetivos e metas propostos são implementados.

Nesta perspectiva, a organização curricular, deve ser flexível o suficiente para orientar a prática pelo princípio da interdisciplinaridade e da flexibilidade. Nos anos de 2020 e 2021, foi realizada adequação curricular para o atendimento dos alunos no contexto da pandemia da COVID-19. As aulas passaram a ser ministradas na modalidade híbrida-remota e em alguns períodos de forma somente remota, em decorrência de adoção de protocolos de biossegurança (higiênicossanitários) em obediência às normas locais e nacionais.

As atividades são integradas plenamente aos processos formativos e ocorrem tanto nas disciplinas quanto em outras atividades complementares do ensino como:

- **Iniciação Científica** – favorece o desenvolvimento do pensamento crítico e autônomo, levando o aluno a utilizar a pesquisa como instrumento de compreensão, análise e construção da realidade. Um dos aspectos fundamentais dessa atividade é a

articulação entre a teoria e prática no desenvolvimento na apropriação do conhecimento.

- **Monitoria** – proporciona a oportunidade de aprofundamento técnico, científico e prático, visando à elevação dos níveis de qualidade de atuação dos futuros profissionais.
- **Trabalho de Curso (TC)** – garante o processo de ensino, contribuindo para a sedimentação dos conteúdos disciplinares e sistematização dos conhecimentos adquiridos ao longo do curso, relacionando coerentemente teoria e prática. Nesse sentido, oportuniza-se aos discentes a iniciação à pesquisa, contribuindo para o desenvolvimento da produção científica, crítico-reflexivo e criativa.

No percurso avaliativo a CPA observou que ao todo, a IES conta com 79 docentes no total, dividido entre os sete cursos da IES. Conforme o quadro 2, podemos observar a quantidade de docentes, divididos por suas respectivas titulações:

Quadro 2 –

	ESPECIALISTA	MESTRE	DOUTOR	TOTAL
<b>PEDAGOGIA</b>	02	07	06	15
<b>FONOAUDIOLOGIA</b>	03	04	03	10
<b>ADMINISTRAÇÃO</b>	07	02	02	11
<b>CONTÁBEIS</b>	04	02	02	08
<b>PSICOLOGIA</b>	03	08	03	14
<b>FISIOTERAPIA</b>	00	08	02	10
<b>EDUCAÇÃO FÍSICA</b>	06	03	02	11
<b>TOTAL GERAL</b>	25	34	20	79

Fonte: RH FAESPI.

Verificou-se ainda, que o corpo docente dos cursos da FAESPI tem estreita relação com o perfil do egresso concebido, ou seja, são professores com visão criativa, enfatizando os aspectos polêmicos e reflexivos de seus cursos, visando adaptar o conhecimento da matéria à complexidade social própria da sociedade atual.

### 6.1.1 Ensino de graduação

No decorrer da avaliação identificou-se coerência entre a concepção acadêmica e de ensino formulada no seu PDI, uma vez que as rotinas da prática institucional estão em

processo de articulação com a implantação de grande parte do que fora previsto inicialmente. A concepção da organização acadêmica e administrativa formulada no PDI abrange aspectos burocráticos, pedagógicos e de apoio acadêmico ao estudante. O objetivo das atividades complementares é tornar enriquecedor o processo de ensino-aprendizagem ao privilegiar a complementação da formação profissional e social. Elas apresentam uma carga horária flexível e, assim, o aluno deve controlar e gerir as mesmas. Além disso, o estudante tem oportunidade de conhecer outro aspecto da sua futura profissão e adquire um conhecimento que, em geral, não é ensinado na sala de aula.

Constatou-se que a FAESPI, com vistas ao cumprimento dessas tarefas, realiza anualmente uma série de atividades acadêmicas que auxiliam os alunos para efetivação da carga horária mínima exigida nas matrizes curriculares da Instituição e em conformidade com os referidos cursos.

Cada atividade pode ser exercida, por deliberação do aluno, mas o seu cômputo tem limites impostos para que haja certa diversificação de atividades, com vistas ao enriquecimento curricular e abertura para campos inovadores, transversais, com aspectos voltados para as áreas dos cursos ofertados.

Entre as múltiplas atividades que a FAESPI realiza anualmente, cita-se:

- Monitoria Acadêmica;
- Participação em Projetos;
- Disciplinas Especiais e Eletivas;
- Cursos de Extensão;
- Minicursos;
- Programa de Responsabilidade Social – VIVER MELHOR e ECOMAGISTER;
- Clínica Escola (atendimento fonoaudiológico, psicopedagógico, psicológico, fisioterápico);
- Encontro Acadêmico;
- Missa dos Universitários;
- Estágios Acadêmicos;
- Eventos Esportivos (Olimpíadas e interclasse);
- Visitas Técnicas;
- Participação em Eventos Científicos;
- Congresso Científico (CONAFF);
- Fórum Acadêmico (FAC).

Pôde-se perceber que essa pandemia proporcionou maior participação dos alunos nos eventos que aconteceram on line. Na imagem abaixo, alguns dos eventos que foram

ofertados para os alunos nesse tempo.

Imagem 4 –



Fonte: Instagram @fatepifaespi

### 6.1.1.1 Produção científica

A produção científica dar-se-à de forma indispensável para o alunado contemplado com bolsa para produção científica, através de apresentação em uma das três modalidades: artigo científico, resumo expandido e banners. Os alunos, em parceria com o professor(a) orientador(a), são motivados a publicar suas obras, resguardando a qualidades das publicações. No quadro a seguir, observa-se o número de trabalhos produzidos no ano de 2021.

Quadro 3

Curso	Quantidade de Trabalhos
Bacharelado em Psicologia	13
Bacharelado em Ciências Contábeis	25
Licenciatura em Pedagogia	06
Bacharelado em Fonoaudiologia	23
Bacharelado em Fisioterapia	03
Bacharelado em Administração	00

Fonte: Setor de Pesquisa e Extensão.

As conclusões do processo de orientação de Iniciação Científica se dá através das apresentações de seus trabalhos nos Encontros Acadêmicos e Semana de Iniciação Científica,

eventos acadêmicos realizados em cada semestre. Em concomitância a estes eventos são realizados eventos acadêmicos de caráter interdisciplinar, são eles: Fórum Acadêmico, no primeiro semestre, e o Congresso Acadêmico no segundo, ambos possuem como ferramenta de divulgação das obras expostas os *Anais* do evento correspondente. Em 2020 e 2021, em razão da pandemia, essa socialização dos trabalhos de iniciação científica foi realizada em eventos on line. conforme apresentado abaixo:

#### 6.1.1.2 Processos de Avaliação da Aprendizagem

A avaliação do processo ensino-aprendizagem da FAESPI consiste num processo sistemático, global, contínuo e integrado, numa perspectiva formativa, visando à melhoria da aprendizagem dos alunos. Nesse sentido, assume importante papel no processo de conscientização, motivação e aperfeiçoamento do desempenho do aluno no ensino superior.

Assim, a avaliação da aprendizagem na instituição é focada diretamente no desempenho dos alunos e feita por disciplina, considerando os aspectos quantitativos e qualitativos do processo, incluindo, ainda, as exigências da frequência e do aproveitamento de estudo, conforme estabelece a LDB/1996. O desempenho será avaliado através de conteúdos e habilidades, representado por meio de valores numéricos, expressos em notas, numa escala de 0 (zero) a 10 (dez) pontos.

Conforme o Regimento Interno da IES, a sistemática de avaliação consiste em três momentos avaliativos distintos durante o semestre letivo, também previsto no Calendário Acadêmico, a saber:

- I. 1º momento, de caráter quantitativo e qualitativo, constará de um prova escrita com valor 7,0 (sete), correspondendo a 70% (setenta por cento) do valor máximo da escala, e de outros instrumentos avaliativos propostos pelo professor, com valor 3,0 (três), correspondendo a 30% (trinta por cento) do valor máximo da escala;
- II. 2º Momento, também de caráter quantitativo e qualitativo, constará de prova escrita com valor 8,0 (oito), correspondendo a 80% (oitenta por cento), do valor máximo da escala, e de outros instrumentos avaliativos propostos pelo professor, com valor 2,0 (dois), correspondendo a 20% (vinte por cento) do valor máximo da escala;
- III. 3º momento, de função somativa, de natureza pontual, consistirá na aplicação de instrumento único denominado **Prova Integrada**, constituída de, no máximo, 50 (cinquenta) questões, os quais contemplarão os conhecimentos previstos nas ementas de todas as disciplinas integrantes do semestre, com valor 10,0(dez).



No primeiro semestre de 2020, por conta da pandemia foi necessário realizar ajustes na sistemática de avaliação de modo a adequá-la às mudanças na forma de ensinar para atender as especificidades do momento. Considerando a necessidade de adaptação à nova realidade de trabalho em ambiente virtual de ensino, faz-se necessário o replanejamento das ações e estratégias de aprendizagem e conseqüentemente a compatibilidade da sistemática de avaliação condizente com os objetivos propostos por cada disciplina. Assim, optou-se pela realização de atividades em que o estudante assume papel protagonista e, ao mesmo tempo, permita ao professor o acompanhamento nesse processo formativo. A prova escrita foi organizada seguindo normas de elaboração nas quais o grau de dificuldade da prova deverá ser determinado pelo professor de modo que os alunos sejam capazes de responder às questões dissertativas e objetivas de acordo com o conteúdo ministrado. Na atual sistemática adotaremos 6,0 pontos para a prova escrita e 4,0 pontos destinados às atividades realizadas cotidianamente. A prova será postada pelo professor no ambiente virtual GFLEX e aplicada durante a aula.

O aluno será considerado aprovado se na média aritmética simples - média de aproveitamento (MA) das avaliações realizadas, obtiver média igual ou superior a 7,0 (sete).

É necessário, ainda, que o aluno alcance a frequência exigida de, no mínimo, 75% (setenta e cinco por cento) das aulas e demais atividades desenvolvidas pela IES.

A reprovação em uma dada disciplina dar-se-á em um dos seguintes casos: a) quando o aluno não alcançar 75% (setenta e cinco por cento) de frequência às aulas e demais atividades acadêmicas; b) atingir média de aproveitamento (MA) inferior a 4,0 (quatro); c) atingir média final (MF) inferior a 6,0 (seis); d) quando habilitado para o exame final não comparecer para fazê-lo, salvo os casos previstos na legislação pertinente.

A pós-graduação da FAESPI, em nível de especialização dentro dos princípios de gestão, tem como meta básica oportunizar a formação continuada nas áreas de educação e saúde, objetivando, dentre outros, estimular a produção científica, proporcionando o aprofundamento dos conhecimentos teórico-práticos nas diversas áreas do saber, assim como, uma maior autonomia profissional e acadêmica, e a conseqüente inserção no mercado de trabalho especialmente o piauiense, de forma comprometida e competente. Dando seqüência a política de expansão da Pós-graduação *Lato sensu* está programada a oferta de novos cursos, conforme quadro a seguir:

**Quadro 3** - Programação de abertura de cursos de pós graduação *lato sensu* 2018-2022.

Nome do curso	Modalidade	Nº de alunos/ turma	Nº turmas	Turno(s) de Funcionamento	Ano previsto para a solicitação
Docência do Ensino Superior	Presencial	40	01	Quinzenalmente	2018
Gestão e Educação Ambiental	Presencial	40	01	Quinzenalmente	2018
Novas Tecnologias na Educação	Presencial	40	01	Quinzenalmente	2019
Psicomotricidade Clínica e Institucional	Presencial	40	01	Quinzenalmente	2019
Fisiologia do Exercício	Presencial	40	01	Quinzenalmente	2020
Mediação e Arbitragem	Presencial	40	01	Quinzenalmente	2020
Avaliação e Diagnóstico Psicológico	Presencial	40	01	Quinzenalmente	2021
Análise do Comportamento	Presencial	40	01	Quinzenalmente	2021
Nutrição Esportiva	Presencial	40	01	Quinzenalmente	2022
Saúde do Idoso e Gerontologia	Presencial	40	01	Quinzenalmente	2022

Fonte:PDI (2018-2022).

O planejado para o exercício de vigência do PDI sofreu alterações ocasionadas pela COVID-19. Assim, alguns cursos deixaram de ser ofertados e outros não previstos foram executados. Essas mudanças acompanharam as oscilações do mercado, assim como a conjuntura imposta pela disseminação viral.

#### 6.1.1.3 Fomento interno e Externo: Auxílio de Bolsas

A cada semestre, a instituição dispõe de bolsa auxílio para alunos oriundos do Programa de Iniciação Científica. Essa disposição se dá através de processo seletivo próprio mediado por edital específico, onde em cada curso é disponibilizada 1 (uma) vaga para aluno bolsista e 6 (seis) vagas para alunos voluntários. Os alunos contemplados com bolsas, assim com os alunos voluntários, são acompanhados por professores orientadores, juntamente com a coordenação pedagógica da instituição. Aos alunos bolsistas, seu benefício se dá através de desconto 25% direto junto ao valor total da mensalidade do curso do respectivo, a esse se de a obrigação de retorno a instituição através de publicação apresentada no evento acadêmico realizado a cada final de semestre.

#### 6.1.4 Canais de Comunicação e Sistema de Informação

O *site* da instituição é o veículo de comunicação que possibilita melhor comunicação social e transparência nas ações desenvolvidas, ao acessá-lo os usuários encontrarão informações sobre a instituição, artigos publicados, notícias de utilidade pública, eventos realizados e lista de *links* de diversos serviços desenvolvidos.

Em entrevistas realizadas pela CPA junto à coordenação do Núcleo de Tecnologia e Informação (TI) foi possível identificar que essa IES reestruturou o seu *site* de forma a acompanhar as inovações tecnológicas, e assim poder disponibilizar novos serviços, bem como, atualizar seus clientes constantemente com temas atrativos e necessários à comunidade acadêmica, de forma a difundir, divulgar e fortalecer a marca FAESPI, através de suas redes sociais (Facebook; Instagram; Youtube; Whatsapp; Telegram; Canal EducacaoThe).

**Imagem 5 –**



Fonte: Setor de Comunicação

Constatou-se ainda que, internamente, a instituição em estudo utiliza os murais e comunicados escritos e que são realizadas reuniões semanais, momento onde são discutidos os principais assuntos com a direção, docentes e colaboradores em geral.

**Imagem 6 -**



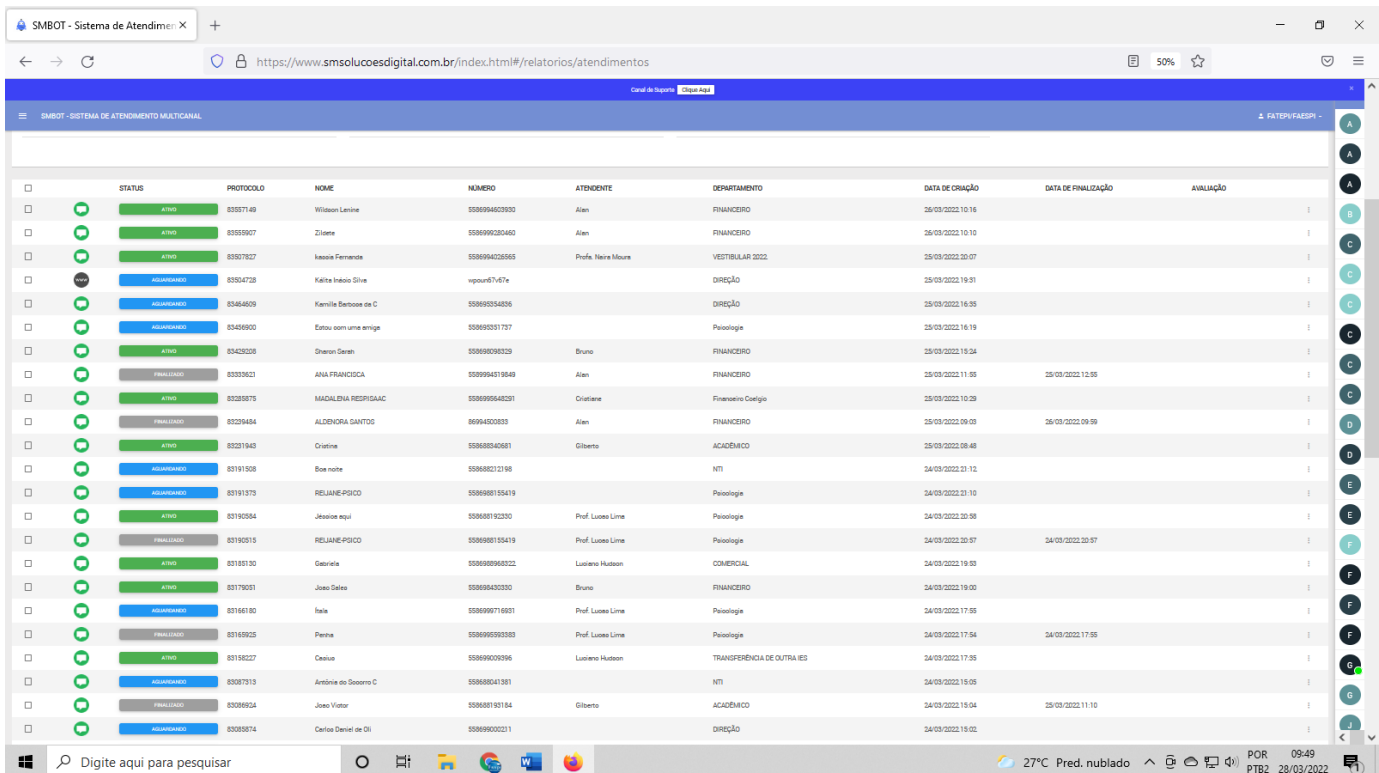
Fonte: FAESPI.

O mural apresentado tem como principal finalidade a comunicação visual e escrita, mantendo a comunicação das ações e eventos da instituição. Neste período de pandemia, este espaço está destinado principalmente à disseminação das orientações de protocolos de segurança necessários para evitar a disseminação do novo vírus.

### 6.1.5 Canais de Comunicação

Os canais de comunicação com a Instituição, possibilitam um dialogo informativo de fácil acesso. A FAESPI disponibiliza na sua plataforma essa interação, e ainda, espaço apropriado para deposito de dados e demais informações para relacionamento entre faculdade e sociedade.

**Imagem 7 -** Plataforma própria de acesso aos registros da Ouvidoria.



	STATUS	PROTOCOLO	NOME	NÚMERO	ATENDENTE	DEPARTAMENTO	DATA DE CRIAÇÃO	DATA DE FINALIZAÇÃO	AVALIÇÃO
<input type="checkbox"/>	ATIVO	83597149	Wilson Lentine	558694603930	Alan	FINANCEIRO	26/03/2022 10:16		
<input type="checkbox"/>	ATIVO	83555907	Zilene	5586946030460	Alan	FINANCEIRO	26/03/2022 10:10		
<input type="checkbox"/>	ATIVO	83507827	Isacsa Fernandes	5586946028565	Profa. Heira Moura	VESTIBULAR 2022	25/03/2022 20:07		
<input type="checkbox"/>	AGUARDANDO	83504728	Kátia Inácio Silva	vppou67v47e		DIREÇÃO	25/03/2022 19:51		
<input type="checkbox"/>	AGUARDANDO	83464609	Kimille Barbosa da C	558692534836		DIREÇÃO	25/03/2022 16:55		
<input type="checkbox"/>	AGUARDANDO	83465900	Estou com uma amiga	558692331727		Psicologia	25/03/2022 16:19		
<input type="checkbox"/>	ATIVO	83429208	Sharon Sarah	558692039529	Bruno	FINANCEIRO	25/03/2022 15:24		
<input type="checkbox"/>	FINALIZADO	83333823	ANA FRANCISCA	558692413848	Alan		25/03/2022 11:55	25/03/2022 12:55	
<input type="checkbox"/>	ATIVO	83235875	MADALENA PEDRIGALAC	5586925648231	Christiane	Financeiro Coefijo	25/03/2022 10:29		
<input type="checkbox"/>	FINALIZADO	83236484	ALDENIRA SANTOS	86994820383	Alan	FINANCEIRO	25/03/2022 09:08	26/03/2022 09:59	
<input type="checkbox"/>	ATIVO	83231943	Cristine	558692542681	Gilberto	ACADÊMICO	25/03/2022 08:48		
<input type="checkbox"/>	AGUARDANDO	83191508	Boa noite	558688212198		NTI	24/03/2022 21:12		
<input type="checkbox"/>	AGUARDANDO	83191373	RELATÓRIO PSICO	5586988135419		Psicologia	24/03/2022 21:10		
<input type="checkbox"/>	ATIVO	83190504	Jessica equi	558688192230	Prof. Luísa Lima	Psicologia	24/03/2022 20:58		
<input type="checkbox"/>	FINALIZADO	83190515	RELATÓRIO PSICO	5586988135419	Prof. Luísa Lima	Psicologia	24/03/2022 20:57	24/03/2022 20:57	
<input type="checkbox"/>	ATIVO	83189130	Gabriel	5586920968322	Luciano Hutson	COMERCIAL	24/03/2022 19:59		
<input type="checkbox"/>	ATIVO	83179051	João Sales	558695420230	Bruno	FINANCEIRO	24/03/2022 19:00		
<input type="checkbox"/>	AGUARDANDO	83166180	Itala	558699716931	Prof. Luísa Lima	Psicologia	24/03/2022 17:59		
<input type="checkbox"/>	FINALIZADO	83165925	Perine	5586965993383	Prof. Luísa Lima	Psicologia	24/03/2022 17:54	24/03/2022 17:59	
<input type="checkbox"/>	ATIVO	83158227	Cezau	558692092996	Luciano Hutson	TRANSFERÊNCIA DE OUTRAS IES	24/03/2022 17:35		
<input type="checkbox"/>	AGUARDANDO	83087313	Antônio do Socorro C	558688041381		NTI	24/03/2022 15:05		
<input type="checkbox"/>	FINALIZADO	83086924	João Victor	558688192184	Gilberto	ACADÊMICO	24/03/2022 15:04	25/03/2022 11:10	
<input type="checkbox"/>	AGUARDANDO	83085874	Carlos Daniel de Oli	558692002211		DIREÇÃO	24/03/2022 15:02		

Fonte: <https://www.smsolucoesdigital.com.br/index.html#/relatorios/atendimentos>

### 6.1.6 Marketing e Serviços Gráficos

A instituição dispõe de um setor de serviços de construção e produção de materiais gráficos e para divulgação em mídias sociais. A FAESPI conta com metas diárias de material de divulgação a ser disponibilizado nas redes sociais (site institucional, facebook, instagram, entre outros).

Imagem 8 - Artes publicadas em Redes Sociais.



Fonte: Setor de Comunicação.

➤ **Potencialidades, fragilidades e proposições referentes ao eixo 3, Dimensão 2 (Comunicação com a Sociedade).**

POTENCIALIDADES
<p>Foram desenvolvidas diversas ações de planejamento, adaptação ao contexto pandêmico, como forma de garantir a funcionalidade da instituição com parametros de qualidade; Veiculação de Propaganda e Publicidade na mídia local; A Instituição se mobilizou para divulgar informações para evitar a disseminação do novo vírus, com palestras, atividades remotas; Participação e apoio na realização de eventos socioculturais internos e externos: <i>lives</i>, congressos e fóruns virtuais, nacionais e internacionais; Para comunicação externa com a sociedade, a IES realizou campanhas publicitárias para divulgação das suas ações acadêmicas; Comunicação com seus egressos a partir do núcleo de egressos; Serviço de ouvidoria, um espaço para acolhimento das manifestações da comunidade interna (alunos, professores e funcionários) e externa (comunidade em geral) para dirimir duvidas, colher sugestões, criticas, reclamações e elogios, email, whatsapp, instagram, telegram, dentre outros.</p>
FRAGILIDADES/ASPECTOS A MELHORAR
<p>Agilizar o retorno das solicitações realizadas pelos canais de comunicação entre o público externo e interno e IES.</p>
PROPOSIÇÕES
<p>Adequar o aprendizado significa ter o foco na aprendizagem do que é mais importante, desenvolver as habilidades socioemocionais, reorganizar conteúdos de acordo com a nova realidade educacional, rever e adaptar objetivos. Avaliar e criar estratégias de recuperação da aprendizagem, disponibilizar meios tecnológicos e outros recursos de complementação da aprendizagem.</p>

Fonte: Pesquisa direta (2021).

## 6.2 POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

As políticas de atendimento aos discentes da FAESPI são desenhadas a partir do entendimento de que o discente é o elemento central do processo educacional e que há diferentes demandas de público a serem atendidas pela Instituição. Essas políticas levam em conta a diversidade de necessidades da vida de discentes e visam auxiliar aqueles com mais dificuldades, seja no processo de escolarização ou na existência de outras vulnerabilidades.

A pandemia acentuou a diferença entre aqueles que tinham mais dificuldades de aprender; exigiu um novo educador, que precisou se reinventar, teve que se adaptar às novas tecnologias, novas metodologias, transformando-se. Agora é preciso estabelecer estratégias de atendimentos diferenciados a esses alunos. Assim, a IES desenvolveu plataformas com ambientes virtuais de aprendizagem, assim como qualificação para utilização de TIC's, adequação da metodologia de aprendizagem, atendimento diferenciado para os alunos com dificuldade de acesso à internet, utilização de vários meios de comunicação. Todas essas ações tinham como objetivo minimizar as diferenças e as desigualdades, garantindo assim a inclusão desses estudantes no processo.

Com o apoio da gestão, a FAESPI tem estruturado ações permanentes de acolhimento aos discentes ingressantes, esclarecendo e integrando-os ao ambiente acadêmico e o lugar que nele ocupam, explicitando seus direitos e deveres, bem como as atividades desenvolvidas na IES. Busca-se destacar os programas de Apoio existentes e as inúmeras possibilidades de participação em pesquisa e extensão, além disso, são disponibilizadas informações sobre atividades.

As ações de acolhimento visam motivar os novos estudantes à integração ao cenário acadêmico, contribuindo para sua inserção na faculdade e, em particular, nas questões pertinentes à área de formação, nas diversas formas relacionais desta trajetória. Espera-se que o conjunto de ações, além da acolhida e integração, favoreça a devida apresentação da nova realidade dentro da graduação e estimule a autonomia do estudante no mundo acadêmico. As informações estão também disponíveis nos murais da faculdade, nos setores e no site da FAESPI.

A Faculdade, com o intuito de facilitar o acesso ao ensino superior aos estudantes de baixa renda, implementa uma política de apoio financeiro, desenvolvendo e aderindo a alguns programas, como:

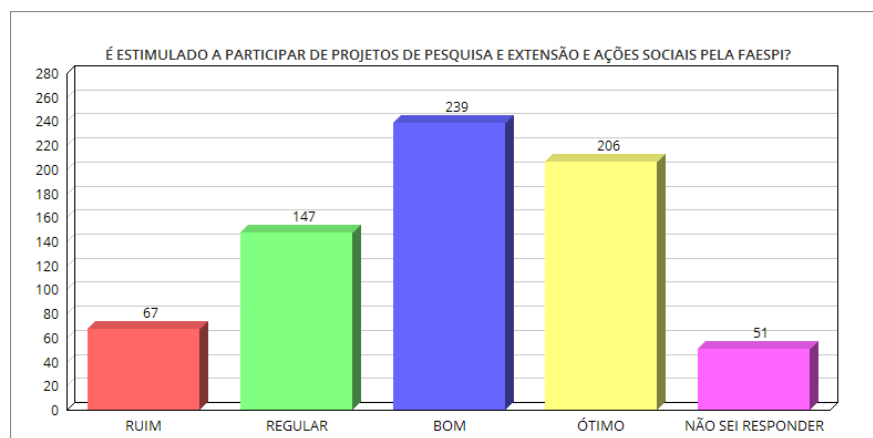
- ✓ Programa de Convênios com Instituições Públicas e Privadas e Não-Governamentais
  - Esta alternativa é de caráter institucional, que adota uma Política de Concessão de Bolsas aos alunos de baixa renda. Para se beneficiar com estas bolsas, o aluno se

submete aos critérios definidos pela Instituição conveniada e por esta IES;

- ✓ Bolsas Alternativas - Também é uma iniciativa institucional, que oferece descontos especiais nos pagamentos em datas pré-estabelecidas;
- ✓ Bolsa trabalho - Uma política de ajuda financeira aos alunos que prestarem serviços nas diversas atividades como: ação social, assistência jurídica, e atividades técnicas administrativas que mantêm relação direta com a formação. Os alunos são beneficiados com 25% de descontos nas mensalidades de seu curso durante a prestação de serviços;
- ✓ Incentivo ao Programa de Iniciação Científica e de Monitoria – Para incentivar os alunos a participarem destes programas a IES oferece três bolsas por curso, com descontos de 25% na mensalidade do curso por semestre.

Conforme apresentado no gráfico abaixo, fica claro que a faculdade incentiva os alunos a participarem dos projetos de pesquisa e extensão da IES.

Gráfico 14



Fonte: CPA 2021

Imagem 9 – Imagens de atividades de extensão ofertadas pela IES



Fonte: Instagram da FAESPI

### **6.2.1 Nivelamento e monitoria**

São oferecidas duas modalidades de monitoria: Monitor-Bolsista, e Monitor-Voluntário. As duas modalidades de monitoria farão jus a certificado, expedido pela FAESPI, desde que o monitor tenha cumprido com as obrigações previstas no regulamento do Programa.

O nivelamento é realizado paralelamente ao ingresso dos alunos a instituição. É realizado um diagnóstico pelos professores e proposto estratégias de nivelamento nas disciplinas em que são dectadas as dificuldades inseridas.

O monitor-bolsista exercerá suas atividades sem qualquer vínculo empregatício com a FAESPI, recebendo bolsa no valor de 25% da mensalidade do curso a ser repassada na forma de desconto, conforme Termo de Compromisso assinado.

É vedada a acumulação de bolsa de monitoria com qualquer outra modalidade de bolsa que venha a interferir no valor da mensalidade. A duração de cada bolsa será de, no máximo, 04 (quatro) meses letivos.

### **6.2.2 Núcleo de Apoio Psicopedagógico**

O Atendimento Psicopedagógico, com o objetivo de contribuir para melhorar o desempenho acadêmico e profissional, é desenvolvido na instituição por um profissional com formação psicopedagógica e experiencia em atenndimento aos alunos do ensino superior. O serviço destina-se aos estudantes da graduação, da pós graduação e funcionários. São promovidas ações de prevenção, intervenção e investigação nas questões de ordem emocional e pedagógica com atendimento e orientação.

Atendimento Psicológico - ações de atendimento psicológico a pessoas com Transtorno do Espectro Autista - TEA aos alunos e seus familiares, no espaço da Clínica Escola de Psicologia, por meio de atendimentos psicoterapêuticos. Este atendimento destina-se também aos acadêmicos dos cursos de graduação, pós graduação e funcionários da FAESPI, que apresentem algum tipo de sofrimento emocional. De acordo com os preceitos da Convenção Internacional sobre os Direitos da Pessoa com Deficiência e conforme o § 1º do Decreto Nº 8.368, que assegura o direito às políticas de educação, sem discriminação e com base na igualdade de oportunidades, a FAESPI está articulada com a proposta de promoção de acesso ao Ensino Superior aos estudantes com deficiência, bem como às pessoas com TEA, Altas Habilidades ou Superdotação, de forma a apoiar seu sucesso acadêmico.



Outra atividade desenvolvida pelo Núcleo é o acompanhamento preventivo. Esse trabalho é desenvolvido nos encontros do Colegiado de cursos, no sentido de orientar os professores em relação aos problemas de natureza pedagógica que venham a afetar o processo ensino e aprendizagem.

O acompanhamento do egresso ocorre através do cadastramento dos alunos para futuros contatos, via on-line (whatsapp, instagram, dentre outros) ou telefônica. O seu principal objetivo é mediar a relação entre a Faculdade e o mundo do trabalho.

No contexto atual de pandemia, os atendimentos psicopedagógicos e psicológicos, continuam sendo ofertados de forma remota, mas também, voltando aos poucos ao formato presencial (segundo as orientações determinadas pela OMS).

### **6.2.3 Sobre o aluno em Situação de Estágio**

O estágio é concebido como um conjunto de ações que abrangem desde as atividades de observação, planejamento, realização e avaliação de práticas pertinentes às diferentes áreas dos cursos da FAESPI, constituindo-se forma básica de vivência acadêmica ou extra acadêmica de situações reais e/ou simuladas de atuação do profissional destas áreas.

A experiência do estágio possibilita ao graduando associar e sistematizar os conhecimentos adquiridos na academia com o desenvolvimento das habilidades profissionais relativas ao saber fazer e às atitudes necessárias à construção da competência no exercício da profissão.

Nos cursos da FAESPI, os Estágios acontecem na comunidade, empresas conveniadas, escolas, hospitais, UPA's, clínicas, ambulatórios, etc. Além desses espaços, a FAESPI tem estruturado, para seus cursos, espaços próprios para o desenvolvimento das práticas curriculares e extracurriculares.

#### **6.2.3.1 Central de Estágio da FAESPI**

A Central de Estágios FAESPI é responsável por junto às coordenações dos cursos facilitar a intermediação entre aluno e mercado de trabalho com o objetivo de aperfeiçoar práticas administrativas, estreitar e promover relações junto às unidades concedentes de estágio e principalmente, possibilitar aos estudantes a complementação do ensino e sua inserção no mercado. Encontra-se neste setor a oferta e divulgação de vagas, cadastro de currículos, parcerias e eventos relacionamento à formação e desenvolvimento de carreira de nosso corpo discente.

#### Quadro 4 - Total de empresas conveniadas.

Área da Saúde	12
Escolas	33

Fonte: Setor Jurídico da FAESPI

#### 6.2.4 Política de Acompanhamento ao Egresso

O acompanhamento do egresso ocorre através do cadastramento dos alunos para futuros contatos, via on-line ou telefônica. O seu principal objetivo é mediar a relação entre a Faculdade e o mundo do trabalho.

O melhor reflexo do trabalho de uma instituição educacional está no profissionalismo assumido pelos seus acadêmicos egressos. Nesse sentido, uma forma de complementação do ensino é a formação continuada ofertada a esses egressos, a exemplo, cursos em nível de extensão e pós graduação, que tratam de assuntos atuais do mundo nas mais diversas áreas. Ainda como forma de incentivo a esses profissionais iniciantes no mercado de trabalho, a IES convida-os a se envolverem efetivamente nos eventos acadêmicos, culturais e de extensão, como, por exemplo, proferir palestras e ministrar minicursos, assim como participar de eventos acadêmicos para socializar experiências exitosas na profissão .

Dessa forma, a IES, para cumprir com sua missão de formar profissionais que atendam às necessidades do mercado local, procura desenvolver sua proposta pedagógica de maneira que qualifique esses futuros profissionais para o exercício responsável, assim como, para os desafios presentes na sociedade contemporânea. Assim, o profissional formado pelo curso de administração, Ciências Contábeis, Fonoaudiologia, Psicologia, Pedagogia e Fisioterapia/ Educação Física (em formação) tem sua formação alicerçada em conhecimentos multidisciplinares, que preparará esses profissionais para assessorar e apoiar a sociedade em suas necessidades diversas.

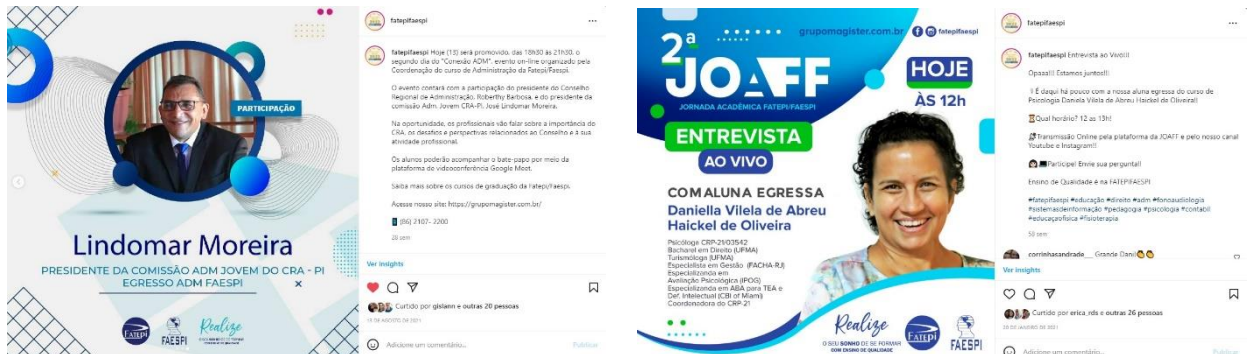
Nesse entendimento, traça-se, a seguir, o perfil do profissional que se deseja formar. Assim, ao concluir o curso, o egresso da FAESPI deve possuir, além das competências e habilidades específicas do curso realizado, o seguinte perfil:

- ✓ **Formação psicológica** que propicie o desenvolvimento do espírito crítico, com capacidade de julgamento diante dos problemas da sociedade, agindo com equilíbrio e maturidade profissional, e comprometendo-se com os princípios morais, éticos e estéticos;
- ✓ **Formação intelectual** que contemple uma consistente formação teórico-prática.
- ✓ **Formação profissional, a partir da qual o aluno** deverá dominar os conteúdos

pertinentes à sua formação profissional, exercendo-a com competência, habilidades e valores necessários à sua atuação profissional de qualidade.

- ✓ **Cultura Geral** que proporcione ao futuro profissional, além dos conteúdos curriculares básicos, conhecimentos e informações voltadas ao cultivo dos valores universais, a construção da cidadania, zelando pela dignidade pessoal e profissional.

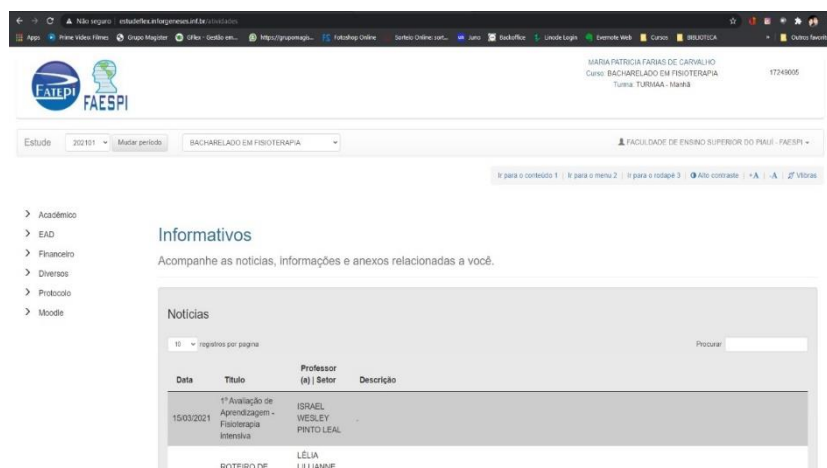
**Imagem 10** - Publicação em redes sociais da IES com convite para participar de lives e entrevistas ao vivo com alunos egressos.



Fonte: Instagram @fatepifaespi.

## 6.2.5 Acesso ao Registro Acadêmico

O acesso a registros de porte acadêmico é feito em duas instâncias: aluno-online e junto às secretarias dos cursos ou direto à secretaria executiva ligada à Direção Geral da IES. Todo requerimento de documentação institucional é feito por via de protocolo com tempo para retorno previamente estipulado, seguido de uma taxa única de acordo com o que está sendo requerido, juntos as secretarias. No aluno-online pode ser constatada toda documentação de caráter pedagógico.



Fonte: Portal do Aluno.

## 6.2.6 Condições de Atendimento e acesso à Portadores de Necessidades Especiais

Quando se fala em educação inclusiva fala-se em articular mecanismos de apoio e ações que permitam igualar as oportunidades de aprendizagem e de conhecimento para todos, respeitando e valorizando a diversidade. Significa oferecer condições diferenciadas para estender a todos a oferta de educação, ampliando as possibilidades de compreensão e interação entre os alunos (incluindo os com necessidades educacionais especiais) e os profissionais da educação. Um dos princípios fundamentais de qualquer política de inclusão social será sempre o da valorização da diversidade, baseada na compreensão de que cada ser é uno, cada qual tem características, habilidades e potencialidades próprias, e que todos fazem parte do mesmo contexto. Assim, incluir significa combater a discriminação em todos os aspectos, seja ele de fundo social, econômico, cultural, étnico, religioso, político, físico ou intelectual. E é da convivência entre os diferentes, da valorização de cada parte do todo e suas peculiaridades, que se constrói a beleza da diversidade, própria da vida, da humanidade, do planeta.

Diante desse contexto, a FAESPI em fase de sua política de inclusão implementa as seguintes ações:

- ✓ Contrata profissionais para os serviços de apoio educacional à pessoas com deficiência visual e auditiva, como um tradutor e interprete de Língua Brasileira SINAIS (<http://lattes.cnpq.br/9917115701695838>) e Sistema BRAILE;
- ✓ Oferece cursos de extensão para subsidiar professores e funcionários e a comunidade, na execução de projetos de inclusão na IES;
- ✓ Possibilita o acesso das pessoas com necessidades educativas melhorando a qualidade dos espaços físicos em mobiliários;
- ✓ Contrata funcionárias com necessidades educativas especiais;
- ✓ Participa de campanhas de natureza inclusiva, apoiando instituições beneficentes que desenvolvem atividades na área desse atendimento.
- ✓ Incentiva o desenvolvimento de projetos em Iniciação Científica na área de inclusão.
- ✓ Mantém convênios com entidades que atendem pessoas com necessidades educativas especiais.

## 7 EIXO 4 – POLÍTICA DE GESTÃO

### 7.1 AS POLÍTICAS DE PESSOAL

O ingresso do docente no magistério superior da FAESPI é realizado pelo processo seletivo simplificado, por sugestões das coordenações de curso referentes a substituições ou novas contratações, conforme a necessidade. São levadas em consideração também as especificidades dos cursos ofertados e a demanda que o mercado de trabalho oferece. Havendo dificuldade para a contratação de profissionais com titulação *stricto sensu*, se faz a contratação de especialista com experiência docente, experiência profissional e experiência no magistério superior.

A seleção para o ingresso na carreira docente na Faculdade far-se-á por processo seletivo, regulado por Edital próprio, de ampla divulgação, compreendendo os seguintes critérios, estabelecidos em edital:

- I. Análise Curricular, a serem observados os seguintes critérios: graduação, titulação profissional, experiência acadêmica, artigos publicados, etc;
- II. Entrevista, a serem observados os seguintes critérios: expectativa, apresentação, desenvoltura, etc;
- III. Prova didática, sendo observados os seguintes critérios: planejamento da aula, domínio de conteúdo, clareza na exposição de ideias, tempo, raciocínio lógico, fechamento da aula, etc.

A remuneração docente acompanha os valores estabelecidos pelo sindicato da classe, levando em consideração a carga horária contratual do docente. Esses valores são ajustados anualmente conforme convenção coletiva.

### 7.2 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA ADMINISTRAÇÃO – DIMENSÃO 6

#### 7.2.1 Órgãos Colegiados

Observou-se ainda, que a gestão administrativa, didática e pedagógica da FAESPI é apoiada pela organização de colegiados. As decisões são obtidas de forma participativa, em instancias deliberativas e executivos.

Cumprir destacar que, o organograma institucional traz a estruturação hierárquica de

forma articulada em que, a Direção Geral é o órgão executivo superior da Faculdade, as Diretorias são órgãos executivos auxiliares da Direção Geral e atuam na coordenação e acompanhamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, assim denominadas: Diretoria Acadêmica; Diretoria Administrativo-Financeira; Supervisão Pedagógica; Coordenação de Cursos e Coordenação de Pós-graduação e Extensão.

Completando a estrutura organizacional, em vista das necessidades, existem órgãos de apoio técnico e administrativo. Esses órgãos atuam no nível tático e operacional: Recursos Humanos, Tecnologia da Informação, Secretaria Executiva, Secretaria Acadêmica, Setor Jurídico e Biblioteca.

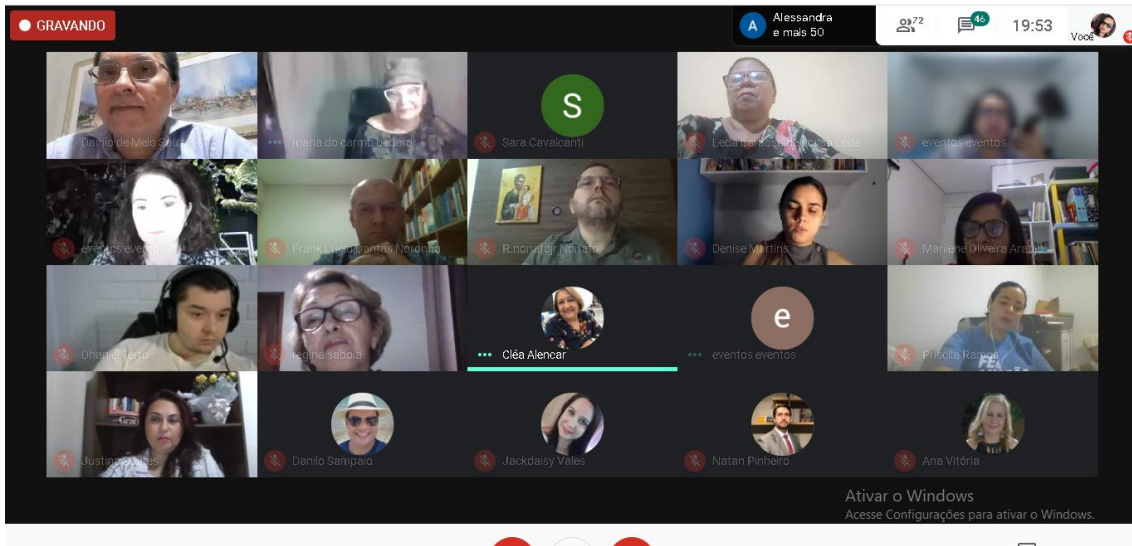
Os procedimentos de recrutamento, seleção, admissão, avaliação de desempenho, bem como, a admissão de servidores técnicos e administrativos, são feitos pelo Departamento de Recursos Humanos sob a supervisão da Diretoria Administrativa e Financeira e Direção Geral.

Neste contexto, observou-se durante o processo avaliativo que as dificuldades encontradas para realizar esses serviços, as interações entre os setores encarregados, bem como, as sugestões para melhoria dos serviços e dos ambientes de trabalho, são discutidas em reunião ordinárias semanais ou extraordinariamente, conforme a demanda apresentada e ou por iniciativa da Direção Geral:

O Colegiado Superior reúne-se: I. Ordinariamente no início e no fim de cada período letivo e extraordinariamente quando convocada pelo seu presidente, ou a requerimento de 2/3 (dois terços) de seus membros. Compete ao Conselho Superior: I. exercer, como órgão consultivo, deliberativo e normativo, a jurisdição superior da Faculdade; II. Zelar pelo alcance dos objetivos institucionais da Faculdade, aprovar as diretrizes e as políticas institucionais, bem como supervisionar sua execução; III. Estabelecer as diretrizes e políticas de ensino, pesquisa e extensão, bem como os seus desdobramentos, inclusive para efeito orçamentário; IV. Acompanhar a execução da política educacional da Faculdade, propondo medidas que julgar necessárias ao seu aperfeiçoamento e desenvolvimento; V. Aprovar este Regimento, suas alterações e emendas, submetendo-o à aprovação do Órgão Federal competente; VI. Aprovar o Plano Anual de Trabalho; VII. Deliberar, atendida a legislação em vigor, sobre a criação, incorporação, suspensão e extinção de cursos ou habilitações de graduação, a serem aprovadas pelo Conselho Nacional de Educação, pós-graduação e cursos seqüenciais; VIII. Deliberar sobre a criação, desmembramento, incorporação ou extinção de Unidades Acadêmicas ou Administrativas, ouvido a Entidade Mantenedora; IX. Deliberar sobre a política de recursos humanos da Faculdade, planos de carreira e salários, no âmbito de sua competência, submetendo-a à Entidade Mantenedora; X. Decidir sobre os recursos interpostos de decisões dos demais órgãos, em matéria didático-científica e disciplinar; XI. Decidir sobre a concessão de títulos acadêmicos e honoríficos e sobre a instituição de símbolos, bandeiras e outros dísticos para uso da Faculdade e da sua comunidade acadêmico-administrativa; XII. Referendar, no âmbito de sua competência, os atos do Diretor-Geral, praticados “ad referendum”. (REGIMENTO INTERNO/FAESPI, 2018, p. 9).

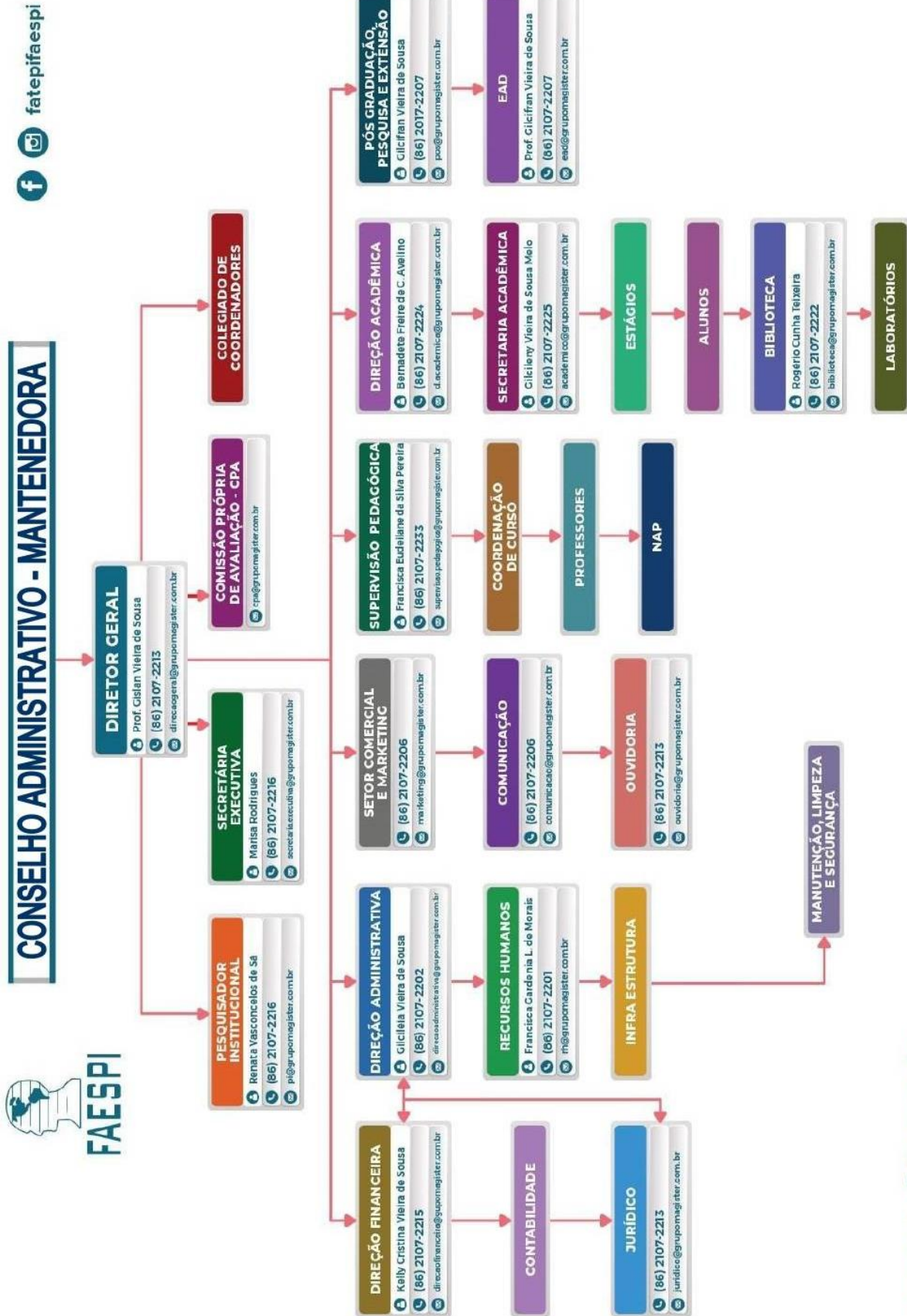
Constatou-se, ainda, que os colegiados de cursos reúnem-se ordinariamente uma vez por mês e, extraordinariamente quando convocado pelo presidente, ou a requerimento de 1/3 (um terço) dos seus membros. As deliberações do colegiado têm forma de resolução que devem ser amplamente divulgadas e registradas em atas.

Imagem 11: Reunião de Colegiado



Fonte: Acervo Supervisão Pedagógica

## 7.2.2 Organograma Institucional





➤ **Potencialidades, fragilidades e proposições referentes ao eixo 4, Dimensão 6 (Gestão Administrativa)**

<b>POTENCIALIDADES</b>
Democrática, transparente e comunicativa em todos os seguimentos da IES; Equipe técnica e de apoio qualificada e comprometida; Qualificação do corpo docente; Articulação com todos os segmentos da IES, visando constante melhoria da educação ofertada.
<b>FRAGILIDADES/ASPECTOS A MELHORAR</b>
Necessidade de aperfeiçoamento e atualização do profissional, nas especificidades de sua atuação; Formação didático pedagógica para docentes recém contratados.
<b>PROPOSIÇÕES</b>
Contratar profissionais competentes; Sugerir a auto formação na área de atuação profissional; Estímulo a criatividade e a elaboração de projetos interdisciplinares.

Fonte: CPA, 2020.

### 7.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA – DIMENSÃO 10

Verificou-se que a sustentabilidade financeira da IES é planejada pela Direção Administrativa e Financeira, em harmonia com os demais setores, o que está evidenciado no PDI da instituição, para que haja compatibilidade entre os cursos/ações planejados e as verbas disponíveis, estando sua operacionalização evidenciada no PDI da instituição. Tem por base o patrimônio de seus proprietários, o capital social definido no contrato social e no estatuto da mantenedora, os investimentos programados, as receitas oriundas de mensalidades e taxas, da prestação de serviços, da realização de cursos, das parcerias e convênios com instituições local, regional, nacional ou internacional.

**Tabela 4 - Planilha de Sustentabilidade Financeira.**

RECEITAS	2018	2019	2020	2021	2022
Anuidades/Mensalidades	2.848.216,00	2.990.626,80	3.140.158,14	3.297.166,05	3.462.024,35
Taxas/Secretaria	23.684,00	24.868,20	26.111,61	27.417,19	28.788,05
Financeiras		-	-	-	-
Serviços		-	-	-	-
<b>RECEITA BRUTA</b>	<b>2.871.900,00</b>	<b>3.015.495,00</b>	<b>3.166.269,75</b>	<b>3.324.583,24</b>	<b>3.490.812,40</b>
<b>DESCONTOS</b>		-	-	-	-
Bolsas	236.785,40	248.624,67	261.055,90	274.108,70	287.814,13
Inadimplência	589.798,30	619.288,22	650.252,63	682.765,26	716.903,52
<b>Total Desconto</b>	<b>826.583,70</b>	<b>867.912,89</b>	<b>911.308,53</b>	<b>956.873,96</b>	<b>1.004.717,65</b>
<b>Receita Operacional</b>	<b>2.045.316,30</b>	<b>2.147.582,12</b>	<b>2.254.961,22</b>	<b>2.367.709,28</b>	<b>2.486.094,75</b>
<b>DESPESAS</b>					
<b>1. PESSOAL</b>					
Docente	712.365,40	747.983,67	785.382,85	824.652,00	865.884,60
Técnico Administrativo	382.652,41	401.785,03	421.874,28	442.968,00	465.116,40
Encargos	253.694,41	266.379,13	279.698,09	293.682,99	308.367,14
Sub-total	1.348.712,22	1.416.147,83	1.486.955,22	1.561.302,98	1.639.368,13
<b>2. MANUTENÇÃO</b>					
Consumo	29.364,54	30.832,77	32.374,41	33.993,13	35.692,78
Aluguel		-	-	-	-
Sub-total	29.364,54	30.832,77	32.374,41	33.993,13	35.692,78
<b>3. INVESTIMENTO</b>					
MOBILIA	17.369,00	18.237,45	19.149,32	20.106,79	21.112,13
Reformas	131.698,40	138.283,32	145.197,49	152.457,36	160.080,23
Salas de aula	82.654,10	86.786,81	91.126,15	95.682,45	100.466,58
Laboratórios	23.654,87	24.837,61	26.079,49	27.383,47	28.752,64
Biblioteca	16.987,40	17.836,77	18.728,61	19.665,04	20.648,29
Acervo	14.369,71	15.088,20	15.842,61	16.634,74	17.466,47
Equipamento de Informática	10.365,70	10.883,99	11.428,18	11.999,59	12.599,57
Computadores	12.787,11	13.426,47	14.097,79	14.802,68	15.542,81
Diversos	29.365,40	30.833,67	32.375,35	33.994,12	35.693,83
Sub-total	339.251,69	356.214,27	374.024,99	392.726,24	412.362,55
<b>4. OUTROS</b>					
Treinamento	14.326,50	15.042,83	15.794,97	16.584,71	17.413,95
Pesquisa e Extensão	35.684,70	37.468,94	39.342,38	41.309,50	43.374,98
Eventos	13.658,74	14.341,68	15.058,76	15.811,70	16.602,28
Sub-total	63.669,94	66.853,44	70.196,11	73.705,91	77.391,21
<b>TOTAL</b>	<b>264.317,91</b>	<b>277.533,81</b>	<b>291.410,50</b>	<b>305.981,02</b>	<b>321.280,07</b>

Fonte: PDI FAESPI.

➤ **Potencialidades, fragilidades e proposições referentes ao eixo 4, Dimensão 10 (sustentabilidade financeira).**

**POTENCIALIDADES**

Através do Plano de Desenvolvimento Institucional, a instituição, de maneira coletiva, estabelece suas metas para o quinquênio (o atual é o PDI 2018/2022), onde a administração geral e a gestão acadêmica se comprometem com os princípios de participação, integração, sustentabilidade econômica e qualidade dos serviços prestados;

Avaliação Institucional como processo contínuo por meio do qual a instituição reconhece sua própria realidade, redirecionando suas ações, caso necessário, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

FRAGILIDADES/ASPECTOS A MELHORAR
Identificar os principais fatores que impactam na sustentabilidade; Conhecer o histórico de receitas e despesas dos últimos anos;
PROPOSIÇÕES
Analisar as políticas institucionais ligadas diretamente à sustentabilidade (inadimplência, evasão, captação, fixação, novas fontes de receita); Verificar como a comunidade interna e externa percebe a sustentabilidade da FAESPI e participa deste processo; Analisar as políticas institucionais ligadas diretamente à sustentabilidade (inadimplência, evasão, captação, fixação, novas fontes de receita); Verificar como a comunidade interna e externa percebe a sustentabilidade da FAESPI e participa deste processo.

Fonte: CPA, 2020.

## 8 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

### 8.1 INFRAESTRUTURA FÍSICA - DIMENSÃO 7

#### 8.1.1 Biblioteca

A **Biblioteca Universitária Professor Raimundo Rodrigues de Sousa** é um órgão suplementar da Faculdade FAESPI, vinculada à Direção Geral. Tem como objetivo possibilitar aos seus usuários o acesso à informação, ampliando, dessa forma, sua participação qualitativa em todas as instâncias dos processos sociais, culturais e educacionais, atendendo as funções de pesquisa, ensino e extensão.

Esse espaço conta com o apoio profissional do Bibliotecário, responsável pela sua coordenação, que busca estabelecer padrões e políticas para a otimização do acervo e dos serviços de referências, por meio do contato direto com os usuários, conta ainda com estagiários e um auxiliar administrativo. São usuários da Biblioteca: alunos, professores, servidores e a comunidade em geral.

O **espaço físico da Biblioteca FAESPI** é de 139,22 m<sup>2</sup>, espaço este, amplo, climatizado e adequado ao desenvolvimento das atividades de estudo e pesquisa do aluno, uma vez que conta com ambiente para estudo individual e em grupo; computadores para pesquisa; rede wireless, balcão de atendimento; além do espaço destinado ao acervo e às atividades de processamento técnico da Biblioteca, ilustrados nas Imagens.

**Imagem 12** - Acesso biblioteca Universitária Prof. Raimundo Rodrigues de Sousa.



Fonte: CPA 2020.

**Imagem 13** - Espaço de estudos da biblioteca Universitária Prof. Raimundo Rodrigues de Sousa.



Fonte: CPA 2020.

**O acervo da Biblioteca Prof. Raimundo Rodrigues de Sousa** é adequado à execução de todos os cursos oferecidos pelas Faculdades FAESPI contendo títulos de formação básica e formação profissional. É composto deste modo por obras gerais, obras de referência, periódicos nacionais impressos e eletrônicos, CDs, DVDs, monografias, dissertações, teses, artigos de cursos, relatórios de pesquisa, bases de dados e etc.

**A Biblioteca funciona através do sistema de gerenciamento de bibliotecas, o Sistema Biblios**, o qual interliga a Biblioteca a todos os setores chave das Faculdades, possuindo recursos suficientes para assegurar sua perfeita administração. Possui também uma

**Plataforma de Livros online “Minha Biblioteca” (na forma de contrato) e um Plataforma de Periódicos online BID - Biblioteca Digital Fórum” (comprada).**

O acervo, todo informatizado, torna possível o acesso à rede de informação local e/ou on-line, por autor, título e assunto, podendo também efetuar reservas no Banco de Dados.

Nos catálogos é utilizado como padrão de descrição bibliográfica o AACR2 (Código de Catalogação Anglo-Americano) e como Sistema Padrão de Classificação Bibliográfica a CDD (Classificação Decimal de Dewey).

**A realização do empréstimo** deverá ser feita mediante apresentação da carteira de acesso à Faculdade, funcional ou do documento de identificação com foto. O empréstimo é facultado exclusivamente aos alunos regularmente matriculados, professores e funcionários da Faculdade, portanto, é pessoal e intransferível.

**No empréstimo especial** o aluno poderá retirar 1 (uma) publicação para uso interno da Faculdade, devendo devolvê-la até as 21:30h do mesmo dia. São elas:

- Obras de Referência (*VadeMécum*, Dicionários, Enciclopédias, etc.);
- Periódicos (Revistas e Jornais);
- Livros Cativos (Exemplares fixos);
- TCC's;
- Os CD's e DVD's não são emprestados, mas consultados na IES, sob a responsabilidade de um professor;
- O usuário não poderá retirar, por empréstimos 02 (dois) exemplares da mesma obra;

**A renovação** será permitida em duas situações:

- Quando a obra não se encontrar com pedido de reserva, feito por outro usuário;
- Quando a obra não estiver com prazo de renovação vencido. Caso isto ocorra, o usuário deverá comparecer a Biblioteca com a obra para fazer a devolução e regularizar sua situação financeira;
- A renovação poderá ser feita no balcão de atendimento da Biblioteca ou através Biblioteca on-line.

**A reserva** pode ser solicitada quando todos os exemplares da obra encontrarem-se emprestados, que ficará à disposição do interessado por 24 horas. Perde o direito ao empréstimo da obra em reserva o usuário que por qualquer motivo não comparecer a Biblioteca no dia determinado. A reserva é feita exclusivamente pelo usuário solicitante através da Biblioteca On-Line (matrícula e senha (e mesma do aluno online).

A impossibilidade de acesso à renovação on-line não será justificativa de atraso da obra, devendo o usuário estar ciente da responsabilidade de devolução da mesma na data prevista do vencimento e do pagamento da multa ocasionada por sua devolução em atraso.

O valor cobrado refere-se somente aos dias úteis. No empréstimo normal o valor é de R\$ 1,00 por dia e por título. No empréstimo especial, são 0,50 centavos por hora de atraso.

O usuário em débito com a biblioteca não poderá retirar outra(s) obra(s), nem qualquer documento na secretaria acadêmica (declaração, matrícula, transferência, etc.) e deverá apresentar um “nada consta” da Biblioteca.

Danos parciais, totais ou a perda do material (livros, TCC's, DVD's, CD's, etc.), são de completa responsabilidade do usuário, o que implica o ressarcimento, juntamente com o pagamento da multa por atraso da(s) obra(s) em questão.

Para uma biblioteca ser acessível, é necessário que acolha um maior número de pessoas em suas atividades, que tenha instalações adequadas para atender cada um, conforme suas diferenças físicas, antropométricas e sensoriais; somando-se a isso a acessibilidade digital e tecnológica de forma organizada. Além disso, os funcionários devem ser solícitos no momento do atendimento, permitindo a acessibilidade. A parte arquitetônica e os produtos são fundamentais para um planejamento de biblioteca que seja acessível.

Em nossa biblioteca contamos com:

- a) Acervo bibliográfico em Braille e de fitas sonoras para uso didático (material didático recebido em forma de convênio com a Fundação Dorina Nowill para Cegos);
- b) Softwares e equipamentos para bibliotecas: 01 computador exclusivo, com teclado em Braille (fornes exclusivos de guarda da biblioteca), com sistema **DOSVOX** (sistema operacional que se comunica com o usuário através de síntese de voz, em português, o qual foi produzido pelo Núcleo de Computação Eletrônica da UFRJ e possui distribuição gratuita. O sistema roda em Windows 95 ou superior e permite um alto grau de independência do deficiente visual), **Delta Talk** (programa nacional que permite a interação com o computador de maneira natural. O programa fala adequadamente e existe a opção de escolha de três vozes diferentes. Números, datas, horas e abreviações são lidos com entonação determinada automaticamente, através de análise linguísticas do texto), **Virtual Vision** (software pago e desenvolvido em 1997 pela empresa Micropower, dos Estados Unidos. O Virtual Vision lê para o usuário todo conteúdo da tela selecionado por meio do teclado, inclusive planilhas, tabelas e sites na Internet. Roda em ambiente Windows e é capaz de interagir com diversos programas como os do pacote Office, Internet Explorer, MSN, Skype, dentre outros).
- c) Mesas individuais na sala de estudos (02 duas) com espaçamento adequando conforme

- norma específica para cadeirantes (sinalizadas com placas);
- d) Cabine de estudo em grupo exclusiva para realização de provas;
- e) O acesso a biblioteca e ao acervo também segue normas específicas de espaçamento para locomoção de cadeirantes e deficiente visuais, com prateleiras em altura específicas, devidamente sinalizadas;

## **INFRA ESTRUTURA E INSTALAÇÕES - BIBLIOTECA**

### **DADOS GERAIS:**

A "Biblioteca Universitária Professor Raimundo Rodrigues de Sousa" é um órgão complementar da Faculdades FAESPI, vinculada à Direção Geral das mesmas. Tem como objetivo possibilitar aos seus usuários o acesso à informação, ampliando, dessa forma, sua participação qualitativa em todas as instâncias dos processos sociais, culturais e educacionais, atendendo as funções de pesquisa, ensino e extensão. A Biblioteca conta com o apoio profissional do Bibliotecário, responsável pela coordenação da Biblioteca, o qual busca estabelecer padrões e políticas para a otimização do acervo e dos serviços de referências, por meio do contato direto com os usuários, conta ainda com estagiários e um auxiliar administrativo. São usuários da Biblioteca: alunos, professores, servidores e a comunidade em geral.

### **HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:**

Segunda à Quinta-feira – 07:30 às 11:30h / 13:00 às 22:00h

Sexta-feira – 07:30 às 11:30h / 13:00 às 21:30h

Sábado – 08:00 às 12:30h

### **ESPAÇO FÍSICO:**

O espaço físico da Biblioteca FATEPI/FAESPI é de 139,22 m<sup>2</sup>, espaço este, amplo, climatizado e adequado ao desenvolvimento das atividades de estudo e pesquisa do aluno, uma vez que conta com ambiente para estudo individual e em grupo; computadores para pesquisa; rede wireless, balcão de atendimento; além do espaço destinado ao acervo e às atividades de processamento técnico da Biblioteca.

### **EQUIPE TÉCNICA:**

#### **Bibliotecário**

Rogério Cunha Teixeira (CRB-3/1077)

#### **Auxiliar Administrativo**

Gilberto Jesus Santos

### **ACERVO:**

Obras Físicas: 3182 (títulos) / 6816 (exemplares)

Periódicos Físicos: 56 (títulos) / 620 (exemplares)

Plataforma Virtual de Livros: A Minha Biblioteca conta atualmente com mais de 8.000 títulos, das principais editoras acadêmicas do país (É um consórcio formado pelas quatro principais editoras de livros acadêmicos do Brasil - Grupo A, Grupo Gen-Atlas, Manole e Saraiva.

### **POLÍTICA DE EXPANSÃO E ATUALIZAÇÃO DO ACERVO:**

O acervo é constantemente atualizado, independente do suporte de informação. A Instituição tem definida política para aquisição de bibliografia destinando anualmente, por meio de resolução aprovada pela Direção Geral, através de percentual de sua receita líquida para essa finalidade.

### **Sugestões de materiais:**

É enviado às coordenações dos cursos, circular solicitando relação de obras para a serem adquiridas pela IES, para a devida atualização do acervo:

- A. Os usuários podem contribuir para a aquisição de obras para a Biblioteca encaminhando suas sugestões à biblioteca. As sugestões de materiais são encaminhadas para as coordenações de curso e o solicitante recebe retorno quanto à sua sugestão, seja com a aprovação de compra do material ou com o motivo da reprovação;
- B. Caso aceita a sugestão, é realizado o processo de cotação e compra do material (mínimo de 3 cotação diferentes) e, quando finalizado, o material é inserido no acervo da Biblioteca através de sistema próprio “Biblios”.

### **Doações (Serviço temporariamente suspenso devido a COVID 19):**

A Biblioteca da FAESPI também aceita doações de obras, de qualquer pessoa, para incorporar ao seu acervo. O aceite da doação seguirá os seguintes critérios:

- A. Temática relevante à proposta da Instituição:** conteúdo relacionado aos cursos em andamento na Instituição, obras de literatura, autores importantes etc.;
- B. Bom estado de conservação:** livros em boas condições físicas, ou seja, quando o papel não é poroso (muito antigo), sem sujeiras e rasuras, capa e encadernação intactas;
- C. Atualidade:** os assuntos tratados na obra devem estar atualizados de acordo com a sua especificidade;
- D. Idioma acessível:** livros atualizados nas línguas portuguesa, inglesa e espanhola, que atendam as demandas de cursos de Graduação. Outras línguas, somente se atender cursos de Extensão.

### **FORMAS DE ACESSO A BIBLIOTECA DURANTE O PERÍODO DA PANDEMIA (COVID 19):**

1. Estão suspensas as atividades presenciais conforme decretos estadual e municipal (Piauí);
2. Os livros são emprestados e devolvidos de forma agendada (programa da IES – madeumzap).
3. Quanto aos empréstimos, o usuária solicita quando necessita a biblioteca (máximo 3exemplares físicos - conforme norma da IES) e os mesmos são separados, higienizados e entregues ao mesmo, conforme data do agendamento;
4. As renovações são feitas através do sistema da Biblioteca “Biblios”, pelo próprio usuário remotamente;
5. É utilizada também a Plataforma de Livros online “Minha Biblioteca”, hospedada no site da IES (Biblioteca);
6. Os livros devolvidos são separados em formato de quarentena em estante exclusiva e higienizados, ficando isolados por um período pré determina de acordo com protocolo da IES.

### **INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:**

1. No site da Faculdade FAESPI – Biblioteca:  
Periódicos online em formato gratuito (por curso)  
TCC's (em formato PDF da IES por curso)

Manual de Trabalhos de Conclusão de Curso (atualizado de acordo com as normas da ABNT)



### 8.1.2 Clínica Escola da FAESPI

A Clínica Escola da FAESPI é um espaço multidisciplinar que dispõe de uma ampla estrutura de prestação de serviços nas diversas áreas dos cursos ofertados pela IES. Na Clínica Escola os estudantes e professores aliam os conhecimentos teóricos às situações práticas e fazem com que a clínica se torne centro de serviço em saúde de referência para a população. Propõe-se desenvolver metodologias de prevenção e de promoção de saúde em diferentes contextos e a partir de enfoques diversos. Os atendimentos prestados na Clínica Escola compreendem as áreas da Fonoaudiologia, Psicologia e Psicopedagogia.

Sintetizando as atividades que são desenvolvidas na Clínica Escola tem-se: triagem; psicoterapia individual e de grupos; terapia familiar; seminários teóricos; reuniões de equipe (reuniões clínicas), administrativas e dep. pesquisa eventos; supervisão; desenvolvimento de projetos comunitários; interconsultas; contatos telefônicos e elaboração de correspondência; relatórios e registro de atividades e interfases entre as diferentes ênfases.

**Imagem 14** - Fotos da Clínica Escola.



Fonte: Acervo Clínica Escola.

## 9 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação Institucional - CPA, ao apresentar o presente relatório, espera estar colocando em movimento um conjunto articulado de estudos, análises, reflexões e juízos de valor que tenha força de transformação na qualidade institucional, por meio da melhoria do ensino e das relações sociais.

Neste sentido, durante o processo de Avaliação Institucional a CPA preocupou-se, fundamentalmente, com os aspectos que envolvem a realidade interna e externa da instituição, visando à melhoria da qualidade de suas atividades. Assim procurou determinar quais fatores favoráveis ou desfavoráveis direcionam ações corretivas ou mudanças de processos, procedimento, posturas e atitudes dos seus agentes, dos reflexos positivos e negativos delas decorrentes, na condução de sua missão. Enfim, procurou possibilitar a todos os atores que fazem a FAESPI uma reflexão sobre o seu papel dentro do sistema, pois compreende-se que o presente documento é de fundamental importância para a continuidade do trabalho no contexto diversos aspectos institucionais analisados e avaliados, que serão essenciais para nortear as ações futuras da referida instituição.

Com a realização desta avaliação foi possível perceber e demonstrar, ainda, que a FAESPI em termos gerais realiza a sua missão com qualidade e responsabilidade social dentro das suas limitações. Os problemas revelados durante os diversos momentos desse processo avaliativo demonstraram-se na maioria das vezes, operacionais, enquanto que as potencialidades concentram-se em aspectos essenciais da vida acadêmica, como a qualidade do ensino, a competência e responsabilidade de docentes e corpo técnico e administrativo.

É necessário, entretanto, para que a credibilidade do processo seja garantida, que todas as observações aqui contidas sejam objeto de cuidadosa atenção por parte dos responsáveis pela gestão e pelo planejamento institucional, em seus diversos níveis. Outro ponto a ser considerado é que a avaliação interna realizada não é completa nem definitiva. A continuidade do processo avaliativo é fundamental para aprofundar aspectos hoje revelados e ampliar o universo da avaliação.

Logo, considera-se de fundamental importância o engajamento de todos: administradores, comunidade interna e externa e avaliadores, para melhor qualificar e garantir a validade dos procedimentos avaliativos. Espera-se, enfim, que esse seja o processo que reavive a cultura avaliativa institucional tornando-a parte da vida dessa IES, no futuro.

Teresina, 27 de dezembro de 2021.

**RENATA VASCONCELOS DE SÁ**

Presidente da CPA

**Gilcifran Vieira de Sousa**

Membro docente

**Ronald Ciríaco de Carvalho**

Membro discente

**Antonina Mendes Feitosa Soares**

Membro da comunidade externa

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Presidência da República. **Lei nº 10.861/04 – SINAES**. Brasília: MEC, 2004.

FAESPI. **Regimento Interno**. Teresina: FAESPI, 2005.

FAESPI. **Plano de Desenvolvimento Institucional**. Teresina: FAESPI, 2005.  
2013-2017.

FAESPI. **Regimento Interno/NURSI**. Teresina: FAESPI, 2005.

**FAESPI\_Projeto** Pedagógico Institucional. Teresina: FAESPI, 2005.

DELORS, Jacques. **Educação: um tesouro a descobrir**. São Paulo/Brasília: Cortez/UNESCO/MEC, 1998.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

GIROUX, Henri. **Teoria crítica e resistência em educação**. Petrópolis: Vozes, 1986.

## **APÊNDICES**

## APÊNDICE I: Questionário aos Discentes

1.	Com a disseminação da pandemia do covid19 no país, o ministério da educação determinou a suspensão das aulas presenciais e a imediata mudança para o sistema remoto. Como você avalia o processo de mudanças?
2.	O sistema remoto exigiu adequações e mudanças, diante do novo modelo de aprendizagem como você avalia o trabalho da instituição, coordenação e docentes?
3.	A proibição das atividades presenciais definiu um novo modelo de atendimento ao aluno, com a necessidade de adoção do sistema home office e a virtualização do atendimento. quanto a este ponto avalie:
4.	Antes da pandemia, qual era a sua familiaridade com aplicativos de webconferencia, como zoom, google meet, jitsi, teams, etc? Utilize a escala indicada.
5.	Considerando as condições de acesso à internet, qual a sua realidade? Utilize a escala indicada.
<b>Considerando os aparelhos tecnológicos que você dispõe para acessar os materiais de estudo, realizar as atividades acadêmicas e acessar as aulas remotas, qual sua realidade?</b>	
6.	Após a implantação o sistema virtual de aprendizagem passou por uma adequação. Quais as suas dificuldades para utilização do portal do aluno, inserida no sistema de acesso ao aluno on-line?
7.	O tempo que você dispensou para estudo e execução das atividades disponibilizadas no ambiente virtual/aulas remotas, foi suficiente para seu bom desempenho na disciplina?
8.	Os professores(as) mostraram empenho, dedicação, comprometimento e disponibilidade na utilização das novas ferramentas e disposição para as dúvidas e dificuldades surgidas ao longo do processo?
9.	Os materiais e atividades usados pelos professores proporcionaram aprendizagens em torno dos conteúdos estudados?
10.	A interação virtual com colegas e professores(as) possibilitou construção do conhecimento?
<b>Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie os aspectos a seguir enumerados.</b>	
11.	A leitura dos materiais das disciplinas disponibilizados, no portal do aluno favoreceu o esclarecimento de dúvidas no processo de ensino-aprendizagem.
12.	As disciplinas do curso possibilitaram o exercício das atividades características da profissão?
13.	Os conteúdos ministrados foram aplicados em situações concretas e reais, utilizando os recursos digitais.
14.	Indique, a partir da escala apresentada, a disponibilização dos materiais didáticos utilizados pelos professores, durante as aulas remotas, nas disciplinas ofertadas em sua matrícula (textos, vídeoaulas, podcasts, webconferências, ambiente virtual).
15.	Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos professores com os quais você teve aula durante o período 2020.1 em relação ao domínio do conteúdo, relacionamento com os estudantes, assiduidade e pontualidade, retorno rápido das avaliações, qualidade do feedback.
<b>Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos professores com os quais você teve aula durante o período 2020.2</b>	
16.	Em relação ao relacionamento com os estudantes
17.	Em relação a assiduidade e pontualidade
18.	Em relação ao retorno rápido das avaliações

19.	Em relação a qualidade do feedback.
20.	Para o cumprimento das ações informadas no calendário acadêmico, a faculdade substituiu o fórum pela jornada acadêmica em ambiente virtual. sobre a jornada avalie:
<b>Utilize a escala abaixo para avaliar o trabalho da coordenação do curso nos aspectos referidos.</b>	
21.	Em relação ao ambiente de coordenação de curso (disponibilização das informações, navegabilidade, atendimento aos alunos).
22.	Em relação a organização didático-pedagógica.
23.	Em relação ao funcionamento do curso.
24.	Em relação as orientações e apoio aos alunos em questões acadêmicas.
25.	Em relação a garantia de acesso aos alunos a informações relevantes sobre o curso.
26.	Em relação a organização e acompanhamento dos processos de alunos.
27.	Em relação a divulgação de eventos on-line de interesse dos alunos.
28.	Em relação a presteza no atendimento a alunos.
29.	Em relação a qualidade no atendimento a alunos.
30.	Em relação a iniciativa para a solução de problemas.
31.	Em relação ao encaminhamento de situações diversas.
32.	Em relação ao cumprimento de prazos e horários .
33.	Em relação a disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas. indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades de curso, durante a pandemia.
34.	Em relação a quantidade de livros no acervo das bibliotecas. utilize a escala abaixo.
<b>Sobre a comunicação entre a faculdade e os estudantes</b>	
35.	Em relação a encontro as informações que preciso nos meios de comunicação da faculdade (e-mail, site, instagram, facebook, telegram, whatsapp) utilize a escala abaixo.
36.	Os serviços oferecidos pela faculdade são do meu conhecimento.
37.	Tenho conhecimento sobre as normas acadêmicas da faculdade.
38.	Acesso regularmente meu histórico escolar e outras informações no setor acadêmico.

## APÊNDICE II: Questionário aos Docentes

1.	Como você avalia o seu trabalho durante o período de atendimento remoto?
2.	Como você avalia as ações administrativas da FATEPI no período de atividades remotas?
3.	Você possuía conhecimento de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) para realizar com presteza suas atividades remotas?
4.	Quais TICs você domina?
5.	Durante seu trabalho Home Office, imposto pelo período de quarentena, quais são suas maiores dificuldades?
6.	De que modo a IES pode colaborar para que seu trabalho remoto possa ser realizado com mais eficiência?
7.	Você utilizou alguma das opções de treinamento de TICs disponíveis pela IES?
8.	Você recebeu algum treinamento/orientação de sua chefia imediata para realizar sua atividade remota?
9.	Você utilizou alguma das opções de treinamento de TICs disponíveis pela IES?
10.	Você buscou treinamento externo em TICs para melhorar sua condição de trabalho?
11.	Qual treinamento externo em TICs para melhorar sua condição de trabalho você realizou?
12.	Você possui treinamento em Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para realizar atividade de ensino remoto?
13.	Qual treinamento em AVA você possui para realizar atividade de ensino remoto?
14.	Você já possuía material didático digital preparado?
15.	Como avalia a qualidade do ensino que você está ofertando por meio do trabalho remoto?
16.	Como avalia a qualidade do trabalho administrativo que você está ofertando por meio do trabalho remoto?
17.	Qual estratégia você está utilizando para os alunos ausentes de suas aulas remotas?
18.	Considerando os discentes que não estão acompanhando suas aulas remotas, cite quais são as possíveis causas?
19.	Aponte a porcentagem de discentes que participam de suas aulas?
20.	Acredita que possamos cumprir com os objetivos educacionais institucionais com o modelo de ensino remoto que se está trabalhando?
21.	Você já foi diagnosticado com o novo COVID-19?
22.	Você possui alguém em sua família que já foi diagnosticado com o novo COVI-19?



### APÊNDICE III - Questionário aos Técnicos Administrativos

1.	Existe coerência entre as ações praticadas pela IES e o proposto em sua missão? (Missão da IES: “Oferecer um ensino de qualidade para a sociedade piauiense.”)
2.	A IES executa ações favoráveis ao desenvolvimento econômico e social da região?
3.	Existem ações que favoreçam à defesa do meio ambiente? (reutilização, reaproveitamento, reciclagem, etc...)
4.	Existem ações que favoreçam à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural?
5.	As informações internas fluem de maneira satisfatória?
6.	O sistema de informações da IES é de boa qualidade e eficiente?
7.	As condições de trabalho oferecidas pela IES são adequadas?
8.	O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente à IES?
9.	Os servidores recebem apoio para a sua qualificação?
10.	A IES possibilita o crescimento profissional dos servidores?
11.	Há organização, por parte dos servidores, no desempenho de suas atividades?
12.	Você conhece o organograma administrativo da IES?
13.	Você conhece os procedimentos administrativos da IES?
14.	A estrutura física da Faculdade oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?
15.	A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias?
16.	É necessário que haja um sistema de avaliação das ações da Faculdade?
17.	Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?
18.	Como você avalia o seu trabalho durante o período de atendimento remoto?
19.	Como você avalia as ações administrativas do IES no período de atividades remotas?
20.	Você possuía conhecimento de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) para realizar com presteza suas atividades remotas?
21.	Quais TICs você domina?
22.	Durante seu trabalho Home Office, imposto pelo período de quarentena, quais foram suas maiores dificuldades?
23.	Você recebeu algum treinamento/orientação de sua chefia imediata para realizar sua atividade remota?
24.	Você já foi diagnosticado com o novo COVID-19?

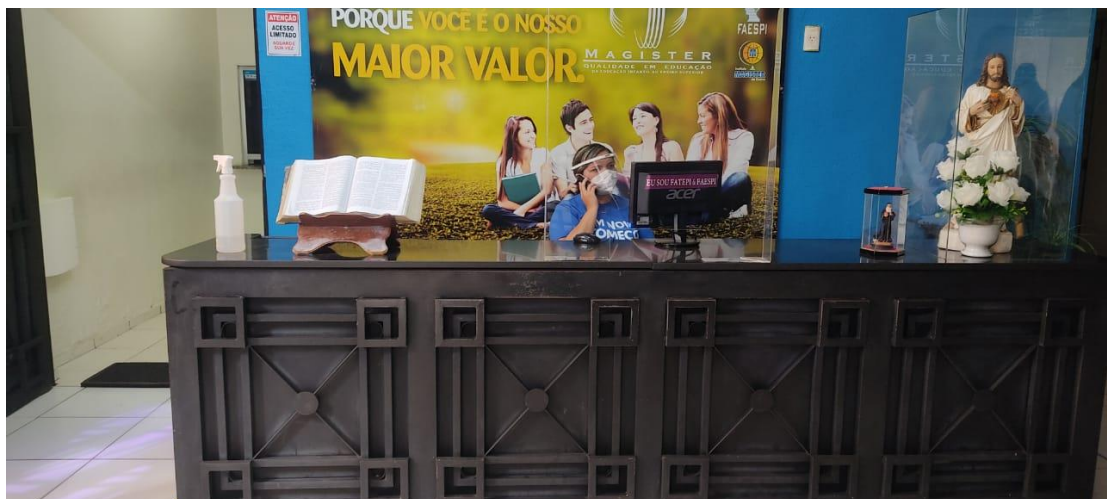
## **ANEXOS**

## ANEXO I: Infraestrutura do Conjunto Universitário

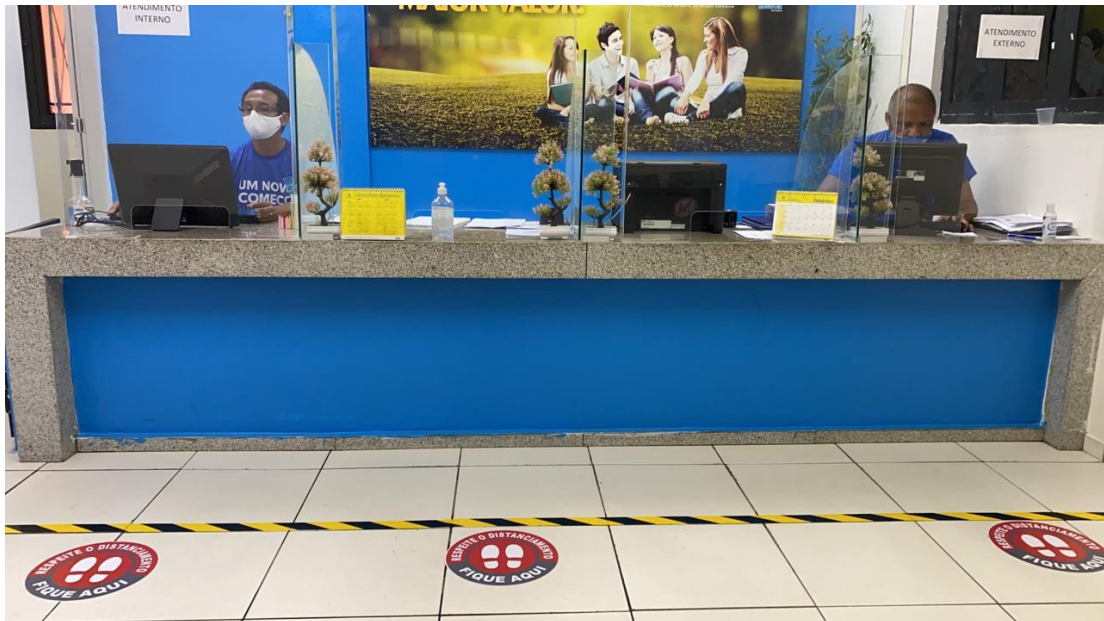
### Fachada da Faculdade de Ensino Superior do Piauí - FAESPI



### Recepção da Faculdade de Ensino Superior do Piauí - FAESPI



## Setor Acadêmico da Faculdade de Ensino Superior do Piauí - FAESPI



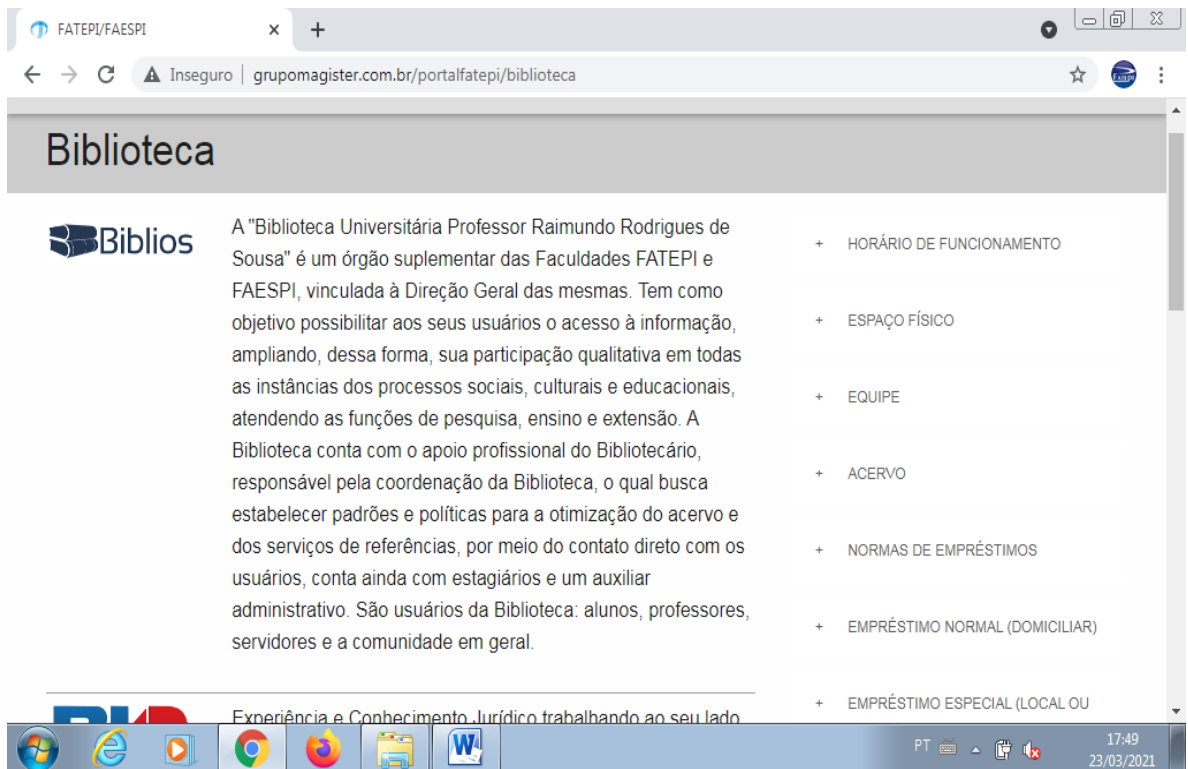
## Corredor de acesso central da Faculdade de Ensino Superior do Piauí – FAESPI



## Biblioteca da Faculdade de Ensino Superior do Piauí - FAESPI



### Site da Faculdade FAESPI (Biblioteca)



FATEPI/FAESPI

Inseguro | grupomagister.com.br/portalfatepi/biblioteca

## Biblioteca

**Biblios**

A "Biblioteca Universitária Professor Raimundo Rodrigues de Sousa" é um órgão suplementar das Faculdades FATEPI e FAESPI, vinculada à Direção Geral das mesmas. Tem como objetivo possibilitar aos seus usuários o acesso à informação, ampliando, dessa forma, sua participação qualitativa em todas as instâncias dos processos sociais, culturais e educacionais, atendendo as funções de pesquisa, ensino e extensão. A Biblioteca conta com o apoio profissional do Bibliotecário, responsável pela coordenação da Biblioteca, o qual busca estabelecer padrões e políticas para a otimização do acervo e dos serviços de referências, por meio do contato direto com os usuários, conta ainda com estagiários e um auxiliar administrativo. São usuários da Biblioteca: alunos, professores, servidores e a comunidade em geral.

- + HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO
- + ESPAÇO FÍSICO
- + EQUIPE
- + ACERVO
- + NORMAS DE EMPRÉSTIMOS
- + EMPRÉSTIMO NORMAL (DOMICILIAR)
- + EMPRÉSTIMO ESPECIAL (LOCAL OU


Experiência e Conhecimento Jurídico trabalhando ao seu lado

PT 17:49 23/03/2021

FATEPI/FAESPI x +

Inseguro | grupomagister.com.br/portalfatepi/biblioteca

estabelecer padrões e políticas para a otimização do acervo e dos serviços de referências, por meio do contato direto com os usuários, conta ainda com estagiários e um auxiliar administrativo. São usuários da Biblioteca: alunos, professores, servidores e a comunidade em geral.



Experiência e Conhecimento Jurídico trabalhando ao seu lado. Aqui você terá acesso à mais completa Plataforma Digital de conhecimento jurídico em língua portuguesa. Todo esse conteúdo está organizado em cinco bibliotecas Digitais: BID Periódicos, BID Informativos, BID Livros, BID Códigos e BID Vídeos. Na Plataforma Fórum você encontra uma fonte confiável de conteúdo exclusivo assinado por mais de 1.700 renomados autores nacionais e internacionais. O sistema de busca torna a pesquisa simples e inteligente, proporcionando um aumento da produtividade e segurança na pesquisa para a fundamentação jurídica. Com a Plataforma Fórum você economiza tempo e dinheiro.

- + NORMAS DE EMPRÉSTIMOS
- + EMPRÉSTIMO NORMAL (DOMICILIAR)
- + EMPRÉSTIMO ESPECIAL (LOCAL OU INTERNO)
- + RENOVAÇÃO
- + RESERVA
- + DEVOLUÇÃO/MULTA
- + PERIÓDICOS ONLINE


PT 17:51 23/03/2021

FATEPI/FAESPI x +

Inseguro | grupomagister.com.br/portalfatepi/biblioteca

SERVIÇOS
PESQUISA
EXTENSÃO

renomados autores nacionais e internacionais. O sistema de busca torna a pesquisa simples e inteligente, proporcionando um aumento da produtividade e segurança na pesquisa para a fundamentação jurídica. Com a Plataforma Fórum você economiza tempo e dinheiro.



A Minha Biblioteca conta atualmente com mais de 8.000 títulos, das principais editoras acadêmicas do país. É um consórcio formado pelas quatro principais editoras de livros acadêmicos do Brasil - Grupo A, Grupo Gen-Atlas, Manole e Saraiva - que oferece às instituições de ensino superior uma plataforma prática e inovadora para acesso a um conteúdo técnico e científico de qualidade pela internet. Através da plataforma Minha Biblioteca, estudantes terão acesso rápido e fácil a milhares de títulos acadêmicos entre as principais publicações de diversas áreas de especialização: direito, ciências sociais aplicadas, saúde, entre outras.

- + DEVOLUÇÃO/MULTA
- + PERIÓDICOS ONLINE
- + TCC's

**Manual de Trabalho Acadêmico**

[MANUAL - TCC FATEPI / FAESPI](#)

[CAPA TCC FATEPI / FAESPI](#)

PT 17:51 23/03/2021

### **Sala dos Professores da Faculdade de Ensino Superior do Piauí - FAESPI**



### **Sala das Coordenações da Faculdade de Ensino Superior do Piauí – FAESPI**

